

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunk 2014. január 1-től az *egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény* előírásainak megfelelő számlaformátumot és számlatartalmat alkalmazza.

Jelen tájékoztató tartalmazza az önálló hőközponttal rendelkező egyedi felhasználó részére kibocsájtott távhőszámlában található szakkifejezések magyarázatát, mellyel a számla értelmezéséhez kívánunk segítséget nyújtani. Amennyiben a számlával kapcsolatban további kérdése merül fel, ügyfélszolgálati munkatársaink készséggel állnak rendelkezésre. Ügyfélszolgálatunk elérhetősége a számla 2. oldalán található.

**Felhasználó azonosító száma:** a felhasználási hely azonosítására szolgáló 6 jegyű számsor.

**Hőközpont azonosító:** a felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosítására szolgáló 8 jegyű számsor.

**Fizetési határidő:** amely napig a számla fizetendő összegének be kell érkeznie a Társasághoz (annak bankszámlájára, vagy pénztárában), ezt követően késve teljesítés esetén a Ptk. előírásai alapján késedelmi kamat kerül feszámításra.

**Vevő (fizető) azonosító:** a vevő (fizető) azonosítására szolgáló 11 jegyű számsor.

**Fizetési mód:** a számla pénzügyi rendezésének Felhasználó által választott módja, mely történhet

- **Csoportos beszedési megbízással,** Ön megbízást ad a pénzügyintézetének, hogy automatikusan intézkedjen a távhőszolgáltatás számlájának határidőre történő kiegyenlítéséről.
- **Átutalási megbízással** folyószámláról, Ön a számlavezető pénzügyintézeténél megbízást ad a távhőszolgáltatás számla fizetendő összegének átutalására az EVAT Zrt bankszámlájára. Az átutaláskor fel kell tüntetni a közlemény rovatába a számlán szereplő vevő azonosító számát és a számla sorszámát.
- **Készpénz-átutalási megbízással** (sárga csekk) segítségével a számlán feltüntetett határidőig a Magyar Posta fiókjaiban egyenlíti ki távhőszolgáltatás számláját.
- **Készpénzben,** illetve **bankkártyás fizetéssel** az ügyfélszolgálati irodák pénztárában.

**Számla típusa:** távhőszolgáltatási számla

Önálló hőközponttal rendelkező egyedi felhasználó esetén havonta 2 darab számla készül. A távhőszolgáltatási részszámla az alapidíjat, a távhőszolgáltatási számla a szerződés szerinti hődíjat tartalmazza a hőfelhasználás szerinti összegnek megfelelően a számlarészletező táblában megadott fogyasztási időszakra vonatkozóan.

Az elszámolási időszak fogyasztása részidőszakonként kerül feltüntetésre egységár vagy áfa kulcs tételek változása esetén.

**Alapidíj:** Az alapidíj éves díj, amelyet a felhasználónak és díjfizetőnek a használatában álló, fűthető helyiségek légtérfogata után havonta egyenlő részletekben kell megfizetni (mértékegysége: Ft/lm<sup>3</sup>/év). A hőfogyasztás nagyságától független, akkor is meg kell fizetni, ha a felhasználó hőt nem vételez.

**Hődíj:** a hőközpontban mért távhő mennyiségéért fizetendő díj, a hőfogyasztás nagyságától függ (mértékegysége: Ft/GJ).

**Méretlen időszakos fogyasztás:** méretlen időszak a hőmennyiségmérő meghibásodása, továbbá a hitelesítés miatt fordulhat elő. Ezen időtartam alatt a szolgáltatott illetve vételezett távhő mennyiségét - egyéb megállapodás hiányában - az alábbiak szerint kell megállapítani:

- csak melegvíz célú vételezés esetén az előző év hasonló időszakának mért fogyasztása alapján,
- csak fűtési célú vételezés esetén az előző év hasonló időszakának, annak hiányában a méretlen időszakot megelőző hónap mért fogyasztása alapján, figyelembe véve a külső hőmérsékletre és a fűtött napok számára vonatkozó korrekciót,
- együttes, fűtési és melegvíz célú vételezés esetén az előző két pontban leírt eljárást kell egymástól függetlenül alkalmazni és a részeredményeket össze kell adni.

**A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenleg a számla kibocsátásakor:** a díjfizető adott felhasználási helyre nyilvántartott folyószámla egyenlege a számlakibocsátáskor, amely az aktuális számlaértéket nem tartalmazza. Megmutatja, hogy az adott fogyasztási helyen fennáll-e tartozás vagy túlfizetés. Amennyiben tartozása van, egyenlege pozitív, amennyiben túlfizetése van, egyenlege negatív előjellel jelenik meg.

**EVAT Egri Vagyonkezelő- és Távfűtő Zrt.**