

Adatvédelmi- és adatbiztonsági szabályzat

Eger, 2014.01.02.

--	--	--

EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

3300 Eger, Zalár J. út 1-3. sz.

Tartalomjegyzék

1. A szabályzat célja	4
2. A szabályzat hatálya	4
a. A szabályzat tárgyi hatálya	4
b. A szabályzat időbeli hatálya	4
c. A szabályzat személyi hatálya	4
3. Kapcsolódó jogszabályok	5
4. Fogalmak	5
5. Az adatkezelő adatai	6
6. Az adatkezelőre vonatkozó általános alapelvek, szabályok	6
7. Az adatkezelés célja	8
8. Az adatkezelés jogalapja	8
a. Az érintett hozzájárulása	8
b. Jogszabály rendelkezése	8
c. Egyéb jogalapok	9
9. Belső adatvédelmi felelős és adatvédelmi nyilvántartás	9
a. Belső adatvédelmi felelős	9
b. Belső adatvédelmi nyilvántartás	10
10. A szervezeten belüli felelőségek meghatározása	10
a. Az adatkezelő szervezeti egységei vezetőinek adatvédelmi feladatai	11
b. Az adatkezelést végző munkavállalók feladatai	11
11. Az adatok köre és kezelése	11
12. Adatállományok kezelése	13
13. Adatok törlése, archiválás	14
14. Adatbiztonság, adatbiztonsággal kapcsolatos adminisztratív teendők	14
a. Informatikai nyilvántartások védelme	14
b. Papíralapú nyilvántartások védelme	15
15. Érintettek jogai, ezen jogok érvényesülése	15
a. Tájékoztatáshoz való jog	15
b. Helyesbítéshez való jog	16
c. Törléshez való jog	16
d. Az érintett jogainak érvényesítése	16

EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFÚTÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

3300 Eger, Zalár J. út 1-3. sz.

<i>16. Az adattovábbítás általános szabályai</i>	<i>17</i>
<i>17. Közérdekű adatok nyilvánossága</i>	<i>18</i>
<i>18. A szabályzat végrehajtása</i>	<i>19</i>
<i>19. Záró rendelkezések</i>	<i>19</i>

EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

3300 Eger, Zalár J. út 1-3. sz.

1. A szabályzat célja

Az 'Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat' (továbbiakban: szabályzat) célja annak biztosítása, hogy az EVAT Zrt. ügyfelei és az EVAT Zrt.-vel kapcsolatba lépő más természetes személyek adatainak kezelésére jogszerű keretek között az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény (továbbiakban : Infotv.) előírásainak megfelelően kerüljön sor.

2. A szabályzat hatálya

a. A szabályzat tárgyi hatálya

Az EVAT Zrt. az Infotv. 24§ (3) bekezdése alapján közüzemi szolgáltatóként köteles adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat elkészítésére.

- az EVAT Zrt. alkalmazottainak személyi- és lakcímnnyilvántartására, a dolgozók természetes személyazonosító adataira: családi- és utónév, lakhely, tartózkodási hely, bankszámlaszám, egyéb olyan gépi/manuális adatnyilvántartásra, amivel a személy bármilyen módon beazonosítható
- az EVAT Zrt.-vel ügyfélkapcsolatban álló / állt /ügyfélkapcsolatba lépni kívánó személyek adatait tartalmazó adatállományt hordozó számítástechnikai berendezésekre, eszközökre
- a szolgálati titkot képező, vagy személyiségi jogot érintő információra
- az EVAT Zrt. informatikai rendszeréből továbbítandó bármilyen adatszolgáltatásra
- mágneses adathordozókra, a tárolt programokra, adatállományokra

b. A szabályzat időbeli hatálya

A szabályzat 2014. január 02. napjától további rendelkezésig, vagy annak visszavonásáig hatályos.

c. A szabályzat személyi hatálya

- a szabályzat előírásai mindazon személyekre kiterjednek, akik közvetlenül vagy közvetett módon az EVAT Zrt. kezelésében lévő adatok felvételét, tárolását, feldolgozását, hasznosítását végzik, adatokat módosítanak, továbbítanak és nyilvánosságra hoznak, tevékenységük ellátásához adatokat igényelnek, illetve adatokba betekinhetnek, adott hozzáféréshez engedélyt adnak, az adatfeldolgozás technikai feltételeit biztosítják.
- azon személyekre, akik jogait, vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti

EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

3300 Eger, Zalár J. út 1-3. sz.

3. *Kapcsolódó jogszabályok*

Magyarország Alaptörvénye 211. (április 25.)

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban Tszt.),
- a 157/2005 (VIII.15.) Kormányrendelet a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról,
- Az Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 26/2009. (V.29.) önkormányzati rendelete az önkormányzat tulajdonában álló bérlakások bérbeadásának, valamint a bérleti díjak megállapításának szabályairól. Módosította a 79/2012. (XII.21.) önkormányzati rendelet
- A parkolási szolgáltatás szabályozása:
 - o a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény
 - o a Közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény
 - o A Közúti közlekedés nyilvántartásáról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény,
 - o az EGER város közgyűlése által elfogadott, fizető parkolási rendszer szabályozásáról szóló 17/1998.(V.20.) számú rendelet.
- 2009. évi CLV. törvény a minősített adatok védelméről,
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban Ptk.),
- 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről,
- 2007. évi CXXXVI. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról.

4. *Fogalmak*

a) Érintett

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy

b) Személyes adat

Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés

c) Különleges adat

- a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat
- az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat

d) Hozzájárulás

Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez

EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

3300 Eger, Zalár J. út 1-3. sz.

e) Tiltakozás

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri

f) Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja

g) Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése

h) Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele

i) Nyilvánosságra hozatal

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele

j) Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges

k) Adatmegjelölés

Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából

l) Adatzárolás

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából

m) Adatmegsemmisítés

Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése

n) Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik

o) Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi

p) Adatállomány

Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége

q) Harmadik személy

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval

EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

3300 Eger, Zalár J. út 1-3. sz.

r) **Fogyasztó/fizető (tulajdonos)**

Az a természetes személy, aki a Társasággal közüzemi szolgáltatásra szerződést köt.

s) **Fizető**

Az a természetes személy, aki a Társasággal közüzemi szolgáltatásra szerződést köt.

5. *Az adatkezelő adatai*

Az Egri Vagyonkezelő és Távfűtő Zrt. (EVAT Zrt.) 100 %-ban önkormányzati tulajdonú társaság. Fő profilja a távhőszolgáltatás, valamint a vagyongazdálkodás és üzemeltetés. Az EVAT Zrt. a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, valamint az annak végrehajtása tárgyában kiadott 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendelet hatálya alá tartozó távfűtésre és használati melegvíz ellátásra irányuló közüzemi szolgáltatást nyújt.

Az adatkezelő szolgáltatását szerződéses jogviszony keretein belül nyújtja.

Az adatkezelő közfeladatot ellátó szerv.

A Társaság megnevezése: EVAT Egri Vagyonkezelő és Távfűtő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A Társaság rövid neve: EVAT Zrt.

Cégjegyzék száma: 10-10-020014

Alapítás időpontja: 1993.augusztus 4.

Zártkörűen működővé alakulás időpontja: 2006.03.23.

A Társaság székhelye: 3300. Eger, Zalár út 1-3 szám.

A Társaság telephelye: 3300. Eger, Malomárok út 28 szám.

6. *Az adatkezelőre vonatkozó általános alapelvek, szabályok*

- az adatkezelő a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, az érintettekkel együttműködve köteles eljárni
- az adatkezelő a jogait és kötelezettségeit rendeltetésüknek megfelelően köteles gyakorolni/teljesíteni.
- a személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi a minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Ez akkor következhet be, ha az adatkezelő rendelkezik a helyreállításhoz szükséges technikai feltételekkel.
- az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és –ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges- naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- a személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.
- az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósításához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas
- a személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető

EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

3300 Eger, Zalár J. út 1-3. sz.

7. Az adatkezelés célja

Az adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. Az adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósításához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

Jelen szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések az alábbi célokat szolgálhatják:

- A szolgáltatásra való jogosultság meghatározása.
- Szerződés-kötés a fogyasztóval/fizetővel és az önkormányzat által kijelölt bérlővel.
- A fogyasztóval/fizetővel és az önkormányzat által kijelölt bérlővel kötött szerződés alapján szolgáltatás feltételeinek biztosítása, valamint szolgáltatás nyújtása.
- A fogyasztó/fizetőnek és az önkormányzat által kijelölt bérlőnek nyújtott szolgáltatás mérése, a szolgáltatás mennyiségi, valamint minőségi követelményeinek biztosítása, a fogyasztás leolvasása.
- Fizetési kötelezettség meghatározása, számlázás, hátralékkezelés.
- Fogyasztói/fizetői és az önkormányzat által kijelölt bérlői panaszok, bejelentések, igények kezelése, nyilvántartása, kivizsgálása.
- Jogviszonyból származó igények érvényesítése.

8. Az adatkezelés jogalapja

a. Az érintett hozzájárulása

Az adatkezelő az érintett személyes adatait elsősorban az érintett hozzájárulása alapján kezeli.

Az érintett a hozzájárulást megadhatja:

- 1) szerződésben
- 2) nyomtatványon
- 3) külön nyilatkozaton

Az érintett az adatkezelővel kötött közüzemi, valamint bérleti szerződés aláírásával hozzájárul mindazon adatok kezeléséhez, amely adatok kezelése a szerződésben foglalt végrehajtásához szükséges. Amennyiben az adat kezelése nélkül a szerződés nem teljesíthető, a hozzájárulás hiányában a szerződés nem köthető meg. Az adatkezelő a szerződés megkötésére irányuló nyomtatványon, valamint a Távhő-szolgáltatási Üzletszabályzatban tájékoztatást ad a kezelendő adatok köréről, az adatkezelés időtartamáról, a felhasználás céljáról, az adatok továbbításáról, adatfeldolgozó igénybevételéről.

A szerződés aláírásával az érintett hozzájárul személyes adatai kezeléséhez.

Amennyiben az adat kezelése a szerződés teljesítéséhez nem szükséges, az adatkezelő az adatot csak akkor kezeli, ha azt az érintett önkéntesen megadja.

b. Jogszabály rendelkezése

Az adatkezelés jogszabályi háttérét a 3. számú pontban felsorolt jogszabályok keretei határozzák meg.

EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

3300 Eger, Zalár J. út 1-3. sz.

c. Egyéb jogalapok

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen, vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. Az adatkezelő tájékoztatja az érintettet, ha a személyes adatainak kezelésére ezen jogalpból kifolyólag kerül sor.

Amennyiben az érintett cselekvőképessége folytán, vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához, vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával kerül sor, az adatkezelő a felvett adatokat –törvény eltérő rendelkezéseinek hiányában- a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. Az adatkezelő tájékoztatja az érintettet ha személyes adatainak kezelésére ezen jogalpból kerül sor.

Az érintett kérelmére, kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

9. Belső adatvédelmi felelős és adatvédelmi nyilvántartás

a. Belső adatvédelmi felelős

Az adatkezelő közüzemi szolgáltató. Az Info tv. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően köteles a közüzemi szolgáltatóként végzett adatkezelések vonatkozásában belső adatvédelmi felelős kinevezésére.

Az adatkezelőnél kinevezett belső adatvédelmi felelős eljár a jelen szabályzat hatálya alá tartozó ügyekben.

A belső adatvédelmi felelős:

- közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában
- ellenőrzi a 2011. évi CXII. törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági, valamint az informatika biztonsági szabályzatok rendelkezéseinek a megtartását
- jogosulatlan adatkezelés esetén felhívja az adatkezelő figyelmét annak megszüntetésére
- elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági, valamint az informatika biztonsági szabályzatot

EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

3300 Eger, Zalár J. út 1-3. sz.

- vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást
- gondoskodik arról, hogy az adatvédelmi ismeretek belső hálózaton elérhetőek legyenek
- részt vesz az évente a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által megrendezésre kerülő adatvédelmi felelősök

Az érintettek a jelen „Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat” hatálya alá tartozó valamennyi kérdésben a belső adatvédelmi felelőshöz fordulhatnak.

b. A belső adatvédelmi nyilvántartás

A belső adatvédelmi nyilvántartás célja annak megállapíthatósága, hogy az érintett mely adatkezelés alanya lehet és ezen adatkezelésnek melyek a jellemző elemei.

A belső adatvédelmi nyilvántartás azonosítja az adatkezeléseket, de nem helyettesíti az érintett tájékoztatását.

A belső adatvédelmi felelős belső adatvédelmi nyilvántartást vezet. Ez a nyilvántartás valamennyi adatkezelés esetén tartalmazza az alábbi adatokat:

- adatkezelés célja
- adatkezelés jogalapja
- érintettek köre
- érintettekre vonatkozó adatok leírása
- adatok forrása
- adatok kezelésének időtartama
- továbbított adatok fajtája, címzettje, további jogalapja
- adatfeldolgozó neve, címe, a tényleges adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás helyét és az adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenységét
- az alkalmazott technológia jellegét

Amennyiben év közben az adatkezelő adatkezelései bővülnek vagy megszűnnek, az érintett szervezeti egységek vezetőjének a változáskövetést el kell végezni és az adatlapot meg kell küldeni a belső adatvédelmi felelős részére, vagy kezdeményezni kell a megszűnt adatkezelés adatlapjának törlését.

10. A szervezeten belüli felelőségek meghatározása

Jelen szabályzat végrehajtása során az egyes szervezeti egységek és személyek feladatait, felelőségét, az adatkezelő szervezetére, működésére, tevékenységére vonatkozó szabályozások, valamint a munkavállalók munkaköri leírásai határozzák meg

A jelen szabályzat végrehajtásával kapcsolatos feladatok koordinációját a belső adatvédelmi felelős látja el.

Az érintett jogait, ezen jogok gyakorlását az adatkezelő szervezeti és működési viszonyai nem érintik. Az érintett az adatkezeléssel, valamint az azzal összefüggő jogokkal kapcsolatos kérdéseivel, panaszaival, bejelentéseivel fordulhat az adatkezelő ügyfélszolgálatához, valamint a belső adatvédelmi felelőshöz.

EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

3300 Eger, Zalár J. út 1-3. sz.

Az ügyfélszolgálat, illetve a belső adatvédelmi felelős gondoskodik arról, hogy a kérdések, panaszok, bejelentések a megfelelő szervezeti egységhez eljussanak, és azokra az érintett határidőben választ kapjon, a szükséges intézkedések megtörténjenek.

Az adatkezelő ügyfélszolgálatának elérhetősége az EVAT Zrt. honlapján (www.evatzrt.hu) megtalálható.

- a. Az adatkezelő szervezeti egységei vezetőinek adatvédelmi feladatai
 - Felelősek azért, hogy az általuk vezetett szervezeti egységnél az adatkezelés a jogszabályokban és jelen szabályzatban meghatározottak szerint történjen

- b. Az adatkezelést végző munkavállalók feladatai
 - Tevékenységi körén belül felelős az adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért, valamint az adatok pontos, követhető dokumentálásáért
 - Kezeli és megőrzi a feladata ellátása során birtokba került adatokat, ügyel a nyilvántartások biztonságos kezelésére és tárolására
 - Gondoskodik arról, hogy az általa vezetett nyilvántartások adataihoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá
 - Betartja az adatkezelésre vonatkozó jogszabályokat és belső utasításokat
 - Részt vesz az adatkezeléssel, adatvédelemmel összefüggő belső szakmai képzéseken
 - Köteles megtagadni minden olyan utasítás végrehajtását, amely ellentétes az adatkezelésre, adatvédelemre vonatkozó jogszabályokkal, valamint a belső utasításokkal.

11. Az adatok köre és kezelése

Fogyasztó/fizető természetes személyazonosító adatai

Ezen adatok kezelésének célja a fogyasztó/fizető egyértelmű azonosítása és a kapcsolattartás. Az adatkezelő kezeli a fogyasztó/fizető és egyéb szerződő felek továbbá a szolgáltatással érintett egyéb személyek azonosító adatait. Amennyiben a fogyasztó/fizető adatai megváltoznak és a fogyasztó/fizető ezt 5 napon belül nem jelenti be, az adatkezelő az irányadó jogszabályban foglaltak szerint a személyi adat- és lakcímnnyilvántartóból kéri a z érintett adatainak szolgáltatását.

Az adatkezelés jogalapja az érintett –elsősorban szerződésben megadott – hozzájárulása, jogszabály rendelkezése.

Fogyasztó/fizetőváltozás igazolásához szükséges adatok

Amennyiben a fogyasztó/fizető személyében változás következik be, az adatkezelő kezelheti mindazon adatokat, amelyek a változáshoz, a változás bizonyításához szükségesek. Az adatkezelő a változást igazoló okirat másolatát, valamint a változásról szóló bejelentő lapot kezeli. Az érintettnek jogában áll a másolatról törölni azokat az adatokat, amelyek a fogyasztó/fizető személyében bekövetkezett változás igazolásához nem szükségesek.

EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

3300 Eger, Zalár J. út 1-3. sz.

Okmányok adatai

Az adatkezelő a kitöltött bejelentő lap adatait az egyes adatokat igazoló okmányokról leellenőrzi.

Díjfizetőhely és mérőeszközök adatai

Az adatkezelő kezeli a díjfizető helyre és a mérőeszközökre vonatkozó technikai, műszaki adatokat.

Érintett fogyasztására, a szolgáltatás nyújtására és igénybe vételére vonatkozó adatok

Ezen adatok kezelése a szerződés teljesítésével szorosan összefügg. Az adatkezelő kezeli a szerződés teljesítése során keletkezett adatokat, így elsősorban a fogyasztásra, reklamációkra, szolgáltatás hiányára, jogellenes cselekményekre vonatkozó adatokat.

Érintett által fizetendő díjakra, költségekre, esetleges hátraléokra vonatkozó adatok

Az adatkezelő kezeli mindazon adatokat, amelyek az érintett fizetési kötelezettségével kapcsolatosak, és amelyekből az érintett fizetési kötelezettségének teljesítése, vagy ennek elmaradása megállapítható.

Az ügyfélszolgálatnál történő kapcsolatfelvétel során keletkezett adatok

Ide tartoznak mindazon adatok, melyek az ügyfélszolgálatnál a fogyasztó/fizető és az ügyfélszolgálat közötti kapcsolat során keletkeznek. Az adatok kezelése ebben az esetben az érintett által indított eljáráshoz, továbbá a szerződéshez, a szerződésben foglaltak teljesítéséhez szorosan kapcsolódik.

Az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés

Az adatkezelő rögzíti és az irányadó jogszabályokban –elsősorban a fogyasztóvédelemről szóló törvényben- meghatározottak szerint kezeli az érintett és az ügyfélszolgálat közötti beszélgetésről készült hangfelvételt. Az érintett a rögzítésről minden esetben a beszélgetés megkezdése előtt tájékoztatást kap.

Egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok

Amennyiben az érintett az adatkezelőtől a közüzemi szolgáltatáson kívül egyéb szolgáltatást vesz igénybe, újabb szerződéses jogviszony jön létre. Ebben az esetben az adatok kezelése a szerződés alapján történik.

Munkaviszonnyal összefüggő személyes adatok

Ebbe a körbe tartozik valamennyi olyan személyes adat, amely a munkaviszonnyal összefüggésben szükséges, továbbá az adózási és társadalombiztosítási ügyintézésrel szorosan kapcsolatban áll (pl. adóazonosító, TAJ szám), valamint olyan adat, melyből az egyes hatóságok részére kimutatásokat, bejelentéseket, igazolásokat kell készíteni és továbbítani.

EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

3300 Eger, Zalár J. út 1-3. sz.

12. Adatállományok kezelése

- Az adatkezelő biztosítja, hogy a nyilvántartás módja és adattartalma a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfeleljen. A jogszabályokon alapuló adatkezelések kötelezőek, azokról az érintettek tájékoztatást kérhetnek. Az adatkezelő gondoskodik az eltérő célú adatkezelések megfelelő, logikai elkülönítéséről.
- Az adatkezelő az elektronikus és a papíralapú nyilvántartásokat egységes elvek alapján, a nyilvántartások adathordozóinak különbözőségéből adódó jellemzők figyelembe vételével kezeli. A jelen szabályzat szerinti elvek és kötelezettségek az elektronikus és a papíralapú nyilvántartások esetében egyaránt érvényesülnek.
- Az ügyféladatokat tartalmazó, valamint az adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggő nyilvántartás tagolt annak érdekében, hogy a jogalap, cél alapján elkülöníthető adatkezelések egymástól elkülönüljenek.
- Az adatkezelő a nyilvántartás rendszerének felépítése, a jogosultságok meghatározása és egyéb szervezeti intézkedések útján gondoskodik arról, hogy a személyügyi nyilvántartásban szereplő adatokat csak azok a munkavállalók és egyéb, az adatkezelő érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van.
- Az adatkezelő a nyilvántartáshoz való hozzáférést az adatbiztonság követelményének érvényesülése mellett, a jelen szabályzatban foglaltak szerint biztosítja azon adatfeldolgozóként működő harmadik személyek részére, akik az adatkezelő számára olyan szolgáltatást nyújtanak, ami az adatok kezelésével összefügg
- Az adatkezelő az érintettek egyes személyes adatokat tartalmazó dokumentumairól másolatot készíthet az adatok helyességének ellenőrzése céljából
- Az adatkezelő a nyilvántartás papíralapú dokumentumait az adatbiztonság követelményeire tekintettel tárolja és gondoskodik azok biztonságos őrzéséről.
- Az adatkezelő az elektronikus nyilvántartásra informatikai rendszert üzemeltet, amely megfelel az adatbiztonsági követelményeknek.
A program biztosítja, hogy az adatokhoz célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladatai ellátásához arra szükségük van.
- Az adatkezelő amennyire lehetséges, törekszik az adatminimum elvének érvényesülésére annak érdekében, hogy az egyes munkavállalók és egyéb, az adatkezelő érdekkörében eljáró személyek csak a szükséges adatokhoz férjenek hozzá.
- Az adatállományok kezelésére, azok biztonságos tárolására, a hozzáférési jogosultságokra, adatok, dokumentációk felhasználására az adatkezelő szervezetén belül hatályos szabályzatok, utasítások az irányadóak.

EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

3300 Eger, Zalár J. út 1-3. sz.

13. Adatok törlése, archiválás

- a. Az adatkezelő a személyes adatot törli, ha
 - kezelése jogellenes
 - az érintett kéri (a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével)
 - az adat hiányos, vagy téves feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki
 - az adatkezelés megszűnt, vagy az adatok tárolhatóságának törvényben meghatározott határideje lejárt
 - bíróság, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság utasítása alapján
- b. Az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését az érintett kérheti. Az érintett kérelme hiányában az adatkezelő az adatokat mindaddig nyilvántartja, míg az adatok felhasználására külön eljárásban szükség lehet.
- c. A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.
- d. A törlés esetén az adatkezelő az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi.

14. Adatbiztonság, adatbiztonsággal kapcsolatos adminisztratív teendők

Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, mind az informatikai eszközök útján tárolt, mind a papíralapú nyomtatványokon tárolt adatállományok tekintetében. Az adatkezelőnél megtalálhatóak azok az eljárási szabályok, amelyek az irányadó jogszabályok, adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat az adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, továbbá az alkalmazott technika esetleges megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az adatkezelő az adatbiztonság érvényesítése érdekében gondoskodik az érintett munkatársak felkészítéséről.

Az adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghozatalakor és alkalmazásakor tekintettel van az informatikai rendszere mindenkori fejlettségére. Az adatkezelő több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelent.

a. Informatikai nyilvántartások védelme

Az adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik

- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a hardver és szoftver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről
- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok biztonságos kezeléséről

EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

3300 Eger, Zalár J. út 1-3. sz.

- az adatállományok vírus elleni védelméről
- az adatállományok, illetve az adathordozók fizikai védelméről, ezen belül tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, valamint az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).
- jelszavak használatával a hozzáférési jogosultságok megfelelő szintjeinek korlátozásával az adatkezelés biztosításáról, a jelszavak bizalmas kezeléséről.
- a számítógépes rendszerek telepítésénél különös figyelmet fordít a számítógépes környezet kialakítására, a folyamatos áramellátás biztosítására. A munkahelyeket úgy alakítja ki, hogy áramkimaradás esetén biztosított legyen a rendszer elhagyása adatvesztés nélkül.
- nyilvántartja az esetleges üzemzavar időpontját, okát, következményeit, annak elhárítására tett intézkedések megjelölését, egyéb az üzemeltetéssel összefüggő észrevételeket.

b. Papíralapú nyilvántartások védelme

Az adatkezelő a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve a tűzvédelem tekintetében.

A munkavállalók és egyéb, az adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjáról, kötelesek biztonságosan őrizni és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

15. Érintettek jogai, ezen jogok érvényesülése

a. Tájékoztatáshoz való jog

- Az adatkezelő az érintettet az adatkezelést megelőzően tájékoztatja
- A tájékoztatás megtörténhet azáltal is, hogy az adatkezelés részleteiről szóló tájékoztatót az adatkezelő közzéteszi, és erre az érintett figyelmét felhívja
- Az érintettek tájékoztatást kérhetnek adataik kezeléséről. Az érintett tájékoztatást elsősorban az ügyfélszolgálatától, ennek eredménytelensége esetén az adatvédelmi felelőstől kérhet.
- Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.
- Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak akkor tagadhatja meg, ha a törvény lehetővé teszi. Az adatkezelő köteles az érintettel a felvilágosítás megtagadásának indokát közölni. Az adatkezelő ebben az esetben tájékoztatja az érintettet a jogorvoslati lehetőségekről

EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

3300 Eger, Zalár J. út 1-3. sz.

b. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát az adatkezelő helyesbítse. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, az adatkezelő a szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve az érintett figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.

c. Törléshez való jog

- Az érintett a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. Az adatkezelő az érintettet a törlésről tájékoztatja.
- Amennyiben a hozzájáruláson alapuló adatkezelés a munkaviszony létesítésének, fenntartásának feltétele, erről és a várható következményekről az adatkezelő az érintettet tájékoztatja.
- Az adatkezelő a személyes adat törlését megtagadhatja, ha az adat kezelése jogszabályon alapul, és az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. A törlési kérelem teljesítésének megtagadása esetén az adatkezelő az érintettet annak okáról tájékoztatja.
- Az érintett az információs szabadságról és az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározottak szerint tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

d. Az érintett jogainak érvényesítése

- Az érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét elsősorban az adatkezelő ügyfélszolgálatához, vagy az adatvédelmi felelőséhez nyújthatja be.
- Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás, törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 15 napon belül írásban közli a helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi okait. Elutasítás esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.
- A tájékoztatás, helyesbítés, törlés tiltakozás esetén az adatkezelő az irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jár el. Az érintett, jogsérelem esetén kérheti az adatkezelő képviselőjében eljáró személy felettes vezetőjének vizsgálatát, valamint fordulhat az adatkezelőnél kinevezett belső adatvédelmi felelőshöz.
- Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, és az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.) alapján érvényesítheti jogait.
- Az érintett személyes adatai védelméhez való jogának megsértése esetén fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz, és kérheti a Hatóság vizsgálatát
- A jogellenes adatkezeléssel okozott kárért az adatkezelő a vonatkozó jogszabályokban előírtak szerint felelős. Az adatkezelő az érintettek adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles

EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFÚTÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

3300 Eger, Zalár J. út 1-3. sz.

megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt amennyiben az a károsult szándékos, vagy súlyos gondatlan magatartásából származott. Az adatkezelő általános, polgári jogi felelősségére a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók.

- Az érintett kérése esetén az adatkezelő a jogérvényesítési lehetőségekről részletes tájékoztatást ad.

16. Az adattovábbítás általános szabályai

- a. Az adatok továbbítására minden esetben csak az érintett hozzájárulása esetén, vagy a jogszabály felhatalmazása alapján kerülhet sor.
- b. Az adatkezelő rendszeres adatszolgáltatást jogszabályban meghatározott szervnek végez, a jogszabályban meghatározott időszakonként és tartalommal.
- c. A jogszabályon alapuló, eseti adatszolgáltatások esetén, minden esetben meg kell győződni az adatkezelés jogalapjáról, kétség esetén jogi szakértő közreműködését kell kérni.
- d. Személyes adatot továbbítani csak abban az esetben lehet, ha annak jogalapja egyértelmű, célja és az adattovábbítás címzettjének a személye pontosan meghatározott.
- e. Az adattovábbítást minden esetben dokumentálni kell oly módon, hogy annak menete és jogszerűsége bizonyítható legyen. A dokumentálásra elsősorban az adatszolgáltatást kérő, illetve annak teljesítéséről rendelkező, megfelelően kiadványozott iratok szolgálnak.
- f. A jogszabály által előírt adattovábbítást az adatkezelő köteles teljesíteni.
- g. A fentieken túlmenően személyes adatot továbbítani csak akkor lehet, ha ahhoz az érintett egyértelműen hozzájárult. Annak érdekében, hogy a hozzájárulás utóbb bizonyítható legyen, azt lehetőség szerint írásba kell foglalni.

Az írásbeliség mellőzhető, ha az adattovábbítás címzettjére, céljára vagy az adatkörre tekintettel csekély jelentőségű. Az érintettek hozzájárulásához kötött adattovábbítás esetén, az érintett a nyilatkozatát az adattovábbítás címzettje és célja ismeretében adja meg.

- h. A fenti tilalmak és korlátozások az ügyfélkapcsolat megszűnése esetén is irányadók.

17. Közérdekű adatok nyilvánossága

- Az adatkezelő, - gazdasági társaság, mint közüzemi szolgáltató, a feladatkörébe tartozó ügyekben köteles elősegíteni és biztosítani a közvélemény pontos és gyors tájékoztatását az Info. tv. 32. §.-a értelmében.
- Az adatkezelő, az Info. tv.-ben meghatározottak szerint rendszeresen, elektronikusan, a honlapján – www.evatzrt.hu – közzéteszi, továbbá jelen szabályzat rendelkezései szerint hozzáférhetővé teszi a tevékenységével kapcsolatos legfontosabb – így különösen a szervezeti felépítésére, szakmai tevékenységére, annak eredményességére is kiterjedő gazdálkodásra vonatkozó – adatokat.

EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

3300 Eger, Zalár J. út 1-3. sz.

- Az adatkezelőnek lehetővé kell tennie, hogy a kezelésében lévő közérdekű adatokat bárki megismerhesse, az Info. tv. 27.§. (2) bekezdése szerinti nem nyilvános adat kivételével.
- A közérdekű adatokkal kapcsolatos állampolgári megkereséseket az aktuális adatkezelésért felelős személyhez kell továbbítani. A megkeresés teljesítéséről, elutasításáról, valamint az elutasítás indokáról a belső adatvédelmi felelőst tájékoztatni kell.
- A közérdekű adat megismerésére irányuló igénynek, az igény tudomására jutását követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül eleget kell tenni. Amennyiben a közérdekű adat megismerésére irányuló kérelem nem teljesíthető, a kérelem megtagadásáról és indokairól 8 napon belül írásban, vagy elektronikus levélben kell értesíteni a kérelmezőt. Az igénybejelentés történhet szóban, írásban vagy elektronikus úton.
- A belső adatvédelmi felelős évente, a tárgyévet követő év január 31. napjáig értesíti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot az elutasított kérelmekről, valamint az elutasítások indokairól.
- Jelen szabályzat nem vonatkozik az olyan közérdekű adatnak minősülő adatra, információra, tényre – a jogszabályban előírtak kivételétől eltekintve – amelyek az adatkezelő üzleti titkát képezik.
- A közérdekű adatok megismerése szempontjából nem minősül üzleti titoknak az állami és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai közösség támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményel, önkormányzati vagyon kezelésével, megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli.
- A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység szempontjából aránytalan sérelmet okozna feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- Amennyiben az adatközlő az államháztartás valamely alrendszerével pénzügyi, illetve üzleti kapcsolatot létesít, kérésre köteles a jogviszonnal összefüggő és a jelen szabályzatban meghatározottak alapján a közérdekből nyilvános adatokra vonatkozóan tájékoztatást adni.
- A felvilágosítás megtagadása esetén, vagy ha a felvilágosítást kérő szerint a tájékoztatás nem kielégítő, a törvényességi felügyelet gyakorlására jogosult szerv eljárása kezdeményezhető.
- A fentiek szerint közérdekű adatnak, közérdekből nyilvános adatnak, vagy személyes adatnak nem minősülő adatra, információra, tényre vonatkozó megkeresés esetén a megkeresést a munkahelyi vezetőhöz kell irányítani, aki intézkedik a megkeresés ügyvezető igazgatókhoz történő továbbításáról. Az adat kiadásáról kizárólag az ügyvezető igazgatók döntenek.

EVAT EGRI VAGYONKEZELŐ ÉS TÁVFŰTŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

3300 Eger, Zalár J. út 1-3. sz.

18. A szabályzat végrehajtása

Jelen Szabályzat végrehajtása során az egyes szervezeti egységek és személyek feladatait, felelősségét az adatkezelő szervezetére, működésére, tevékenységére vonatkozó szabályozások határozzák meg. A jelen Szabályzat végrehajtásával kapcsolatos feladatok koordinációját a belső adatvédelmi felelős látja el.

Az érintett jogait, ezen jogok gyakorlását az adatkezelő szervezeti és működési viszonyai nem érintik.

Az ügyfélszolgálat, illetve a belső adatvédelmi felelős gondoskodik arról, hogy a kérdések, panaszok, bejelentések a megfelelő szervezeti egységhez eljussanak, és azokra az érintett határidőben választ kapjon, a szükséges intézkedések megtörténjenek.

Az adatkezelő a belső adatvédelmi felelős és az ügyfélszolgálat elérhetőségéről a honlapon tájékoztatást ad.

19. Záró rendelkezések

Jelen Szabályzatban nem részletezett kérdéseiben a 3. pontban felsorolt jogszabályok rendelkezései és az adatkezelő ide vonatkozó szabályzatai az irányadóak.