

Felettes, illetve felügyeleti szervek, jogorvoslati fórumok adatai:

Felettes szerv

Hivatalos név: **Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal**

Székhely: Eger, Dobó István tér 2.

Postacím: 3301. Eger, Pf. 34.

Telefonszám: 36/ 523-700

Faxszám: 36/ 523-777

Zöldsám: 80/ 200-882

Központi elektronikus levélcím: egpolgh@ph.eger.hu

Honlap URL-je: <http://www.eger.hu>

Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Szociális ügyintézés:

Az ügyfélszolgálat telefonszáma: 36/ 523-790

Fax: 36/523-777

Ügyfélfogadás helye: Eger, Kossuth Lajos utca 28

Postacím: 3300. Eger. Kossuth Lajos utca 28.

Elektronikus levélcím: szocialis@ph.eger.hu

Adóügy:

Adó Iroda Vezetője: Korsós László

E-mail: korsos.laszlo@ph.eger.hu

Adónyilvántartási és Kivetési Csoport

Cím: 3300 Eger, Széchenyi u. 2.

Levelezési cím: 3300 Eger, Dobó István tér 2.

Csoportvezető: dr. Kincses Miklósné

E-mail: kincses.miklosne@ph.eger.hu

Telefonszám: 36/523-724

Pénzügyi és Hátralékkezelési Csoport

Cím: 3300 Eger, Dobó István tér 2.

Csoportvezető: Bóta Tamás

E-mail: bota.tamas@ph.eger.hu

Telefonszáma: 36/ 523-722

Ellenőrzési és Elemzési Csoport

Cím: 3300 Eger, Dobó István tér 2.

Csoportvezető: Bóta Tamás

E-mail: bota.tamas@ph.eger.hu

Telefonszáma: 36/ 523-722

Ügyfélfogadás időpontjai:

Hétfő: 09.00-16.00

Kedd: 09.00-16.00

Szerda: 09.00-17.00

Csütörtök: 09.00-16.00

Helye: Eger, Dobó István tér 2.

Tel.: (+36) 36/523-725; 523-726. (kizárólag ügyfélfogadási időben)

Fax: 36/523-721

Városüzemeltetés:

Az ügyfélszolgálat telefonszáma: 36/523-740

Fax: 36/523-777

Ügyfélfogadás helye: 3300 Eger, Dobó tér 2

Elektronikus levélcím: varosuzemeltetes@ph.eger.hu

Az ügyfélszolgálati vezető neve:**Szociális ügyintézés:**

Az ügyfélszolgálati vezető neve: Dr. Bánhidny Péter irodavezető

Telefonszáma: 36/ 523-706

Postacíme: Eger, Kossuth Lajos utca 28

Elektronikus levélcím: szocialis@ph.eger.hu

Az ügyfélfogadás rendje***Az ügyfélfogadás általános rendje:***

Hétfő 13.00-16.00 óráig

Szerda 8.00-12.00 óráig és 13.00-17.00 óráig

Péntek 8.00-12.00 óráig

Általános ügyfélfogadási időtől eltérő ügyfélfogadási rend:

a) Adóigazgatási és szálláshely üzemeltetési tevékenységgel összefüggő ügyekben a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet megszűnéséig kizárólag elektronikus úton, ügyfélkapun keresztül történik ügyfélfogadás;

b) A Polgármesteri Hivatal Jogi és Hatósági Iroda Szociális Csoportja feladatkörébe tartozó ügyekben a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet megszűnéséig:

Szerda: 8.00-12.00 óráig és 13.00-17.00 óráig

Felügyeleti szerv

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH)

Hungarian Authority for Consumer Protection (HACP)

Ungarisches Amt für Verbraucherschutz (UAV)

Autorité Hongroise pour la Protection des Consommateurs (AHPC)

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

Heves Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Vezető: Dr. Róka Sándor

Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.

Postacím: 3301 Eger, Pf.: 81.

Telefonszám: +36 36 515 469,

Telefax: +36 36 516-040

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Nyitvatartás:

hétfőtől csütörtökig 8.00 – 16.00

pénteken 8.00 – 13.30

Jogorvoslati Fórumok

Eger Megyei Jogú Város Jegyzője

Dr. András Dénes

Telefon: 06-36/523-705

Fax: 06-36/523-779

Elektronikus levélcím: andrasko.denes@ph.eger.hu

Postacím: 3300 Eger, Dobó István tér 2.

Heves Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Vezető: Dr. Róka Sándor

Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.

Postacím: 3301 Eger, Pf.: 81.

Telefonszám: +36 36 515 469,

Telefax: +36 36 516-040

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint

Ügyfélfogadási időpontok:

Hétfő 9.00 - 12.00

Szerda 9.00 - 12.00

Péntek 9.00 - 12.00

Telefon: +36 36 416-660/105 mellék

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.