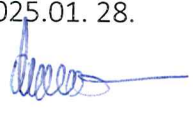

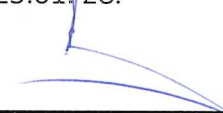


EVAT Egri Vagyonkezelő és Távfűtő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Közfeladatának ellátására vonatkozó
Adatkezelési Szabályzata

..... számú példány

Érvényes: visszavonásig

Készítette: Dr. Dargai-Husztli Ivett Beosztása: Jogtanácsos Dátum: 2025.01. 28. Aláírás: 	Ellenőrizte: Paulikovics Ildikó Beosztása: Igazgatási divízióvezető Dátum: 2025.01. 28. Aláírás: 	Jóváhagyta, alkalmazását elrendelte: Dr. Bánhidly Péter Beosztás: Vezérigazgató Dátum: 2025.01. 28. Aláírás: 
--	---	---

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. A szabályzat célja

1.1.1. Az EVAT Egri Vagyonkezelő és Távfűtő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Társaság) kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen adatkezelési szabályzatban (továbbiakban: Szabályzat) és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendelet (General Data Protection Regulation - Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseinek.

1.1.2. Jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse a Társaság által közfeladatának ellátása során alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, és a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját, meghatározza a Társaság, mint adatkezelő által folytatott gazdasági tevékenység során keletkező személyes adatok körét, az adatkezelés célját, az érintettek jogait, és e jogok gyakorlásának lehetőségeit, továbbá a kezelt adatok jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében megállapítsa a személyes adatok kezelése során irányadó adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat.

1.1.3. A Társaság által végzett egyes szolgáltatások vonatkozásában jelen Szabályzat, vagy a Társaság által e célból közzétett egyéb tájékoztatás rendelkezik a Társaság által a konkrét szolgáltatással összefüggésben kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés céljairól, időtartamáról, az adatok helyesbítésének, törlésének módjáról, lehetőségeiről, az adatfeldolgozók köréről, valamint arról, hogy a Társaság mely harmadik személyek részére továbbít személyes adatot.

1.1.4. A Szabályzat az egyes szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatokkal, mint általános szerződési feltételekkel együtt értelmezendő.

1.2. A Szabályzat hatálya

1.2.1. A Szabályzat hatálya valamennyi, a Társaság által közfeladatának ellátása során kezelt, azonosítható vagy azonosítható természetes személyre, mint érintettre vonatkozó bármely információ, személyes adat kezelésére vonatkozik. Jelen Szabályzat irányadó minden olyan további esetben is, amelyre a Társaság jelen Szabályzat alkalmazását írja elő.

1.2.2. A Társaság által végzett egyes szolgáltatások vonatkozásában jelen Szabályzat, vagy a Társaság által e célból közzétett egyéb tájékoztatás rendelkezik a Társaság által a konkrét szolgáltatással összefüggésben kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés céljairól, időtartamáról, az adatok helyesbítésének, törlésének módjáról, lehetőségeiről, az adatfeldolgozók köréről, valamint arról, hogy a Társaság mely harmadik személyek részére továbbít személyes adatot.

1.2.3. Jelen Szabályzat annak közzétételétől visszavonásig hatályos. Amennyiben a Társaság új adatvédelmi- és adatkezelési szabályzatot tesz közzé, akkor az új szabályzat hatályba lépésével jelen Szabályzat minden további feltétel nélkül hatályát veszti.

1.3. A Szabályzat közzététele és módosítása

1.3.1. A Szabályzat elérhető a www.evatzrt.hu/Dokumentumtár címen. Amennyiben jelen Szabályzatban foglaltakkal, vagy egyébként az adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen további kérdése merülne fel, kérjük forduljon hozzánk bizalommal az evatzrt@evatzrt.hu címen.

1.3.2. A Társaság fenntartja magának a jogot jelen Szabályzat egyoldalú módosítására, azzal, hogy a változásokról értesítést közlünk. A módosított rendelkezések a Társaság által nyújtott szolgáltatásnak a módosítás közzétételét követő első igénybevételeivel válnak hatályossá az adott érintettel szemben.

1.4. Az adatkezelő adatai

1.4.1. A jelen Szabályzatban rögzített közfeladatok esetében adatkezelőnek minősül a Társaság: EVAT Egri Vagyonkezelő és Távfűtő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (nyilvántartja az Egri Törvényszék Cégbírósága Cg.10-10-020014. cégjegyzékszám alatt, rövidített cégnév: EVAT Zrt., székhely: 3300 Eger, Zalár J. u. 1-3., adószám: 10592803-2-10.)

A Társaság köztulajdonban, Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) tulajdonában álló gazdasági társaság, amelynek közfadatai a távhőszolgáltatás, a vagyonkezelői tevékenység, a parkolóüzemeltetés.

1.5. Az adatvédelmi tisztviselő

1.5.1. A Társaság adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem köteles, azonban a GDPR vonatkozó rendelkezéseinek minél teljesebb betartása érdekében önkéntes alapon adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki.

1.6. Az adatkezelés gyakorlásának szabályai

1.6.1. A Társaság a személyes adatokat a GDPR-ban foglalt alapelveknek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Szabályzatban rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

1.6.2. A Társaság a szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat kizárólag célhoz kötötten használja fel.

1.6.3. A Társaság a személyes adatokat csak a jelen Szabályzatban meghatározott célból kezel. A kezelt személyes adatok körének arányban kell állnia az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

1.6.4. A Társaság a kezelt személyes adatokat a jelen Szabályzatban meghatározott adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Szabályzatban hivatkozott – esetekben a külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adják. Ez alól kivételt képez az adatok anonimizált módon, statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

1.6.5. A Társaság a kezelt személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, illetve törléséről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

1.6.6. A Társaság gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai- és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják a kezelt adatok védelmét, és megakadályozzák azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, valamint jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére a Társaság minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

A Társaság a megadott személyes adatokat, azok tartalmát nem ellenőrzi, a megadott személyes adatok helyességéért kizárólag az azt közlő személy felel.

1.7. Az adatfeldolgozás

1.7.1. A Társaság egyes tevékenységei ellátásához adatfeldolgozókat (a továbbiakban: Adatfeldolgozók) vesz igénybe.

1.7.2. Az Adatfeldolgozók az adatkezelés célja és eszköze tekintetében önálló döntést nem hoznak, kizárólag a Társasággal kötött szerződés, és a Társaságtól kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. A Társaság ellenőrzi az Adatfeldolgozók tevékenységét.

1.7.3. Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak a Társaság előzetes, írásbeli hozzájárulásával jogosultak.

1.8. Kötelező adattovábbítás

1.8.1. A Társaság jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására a Társaságot jogszabály vagy jogerős bírósági (hatósági) határozat kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a Társaság nem tehető felelőssé.

1.8.2. A Társaság az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatásának biztosítása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet.

2. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

2.1. Távhőszolgáltatás

- a) A Társaság távhőszolgáltatási tevékenységet folytat Eger Megyei Jogú Város Közgyűlésének a távhőszolgáltatás legmagasabb díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 43/2005. (XII.16.) számú rendelete, illetve az Önkormányzattal kötött közszolgáltatási szerződés alapján. A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban Tszt.) 37.§ (1) bekezdése alapján a távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közszolgáltatási szerződéskötési kötelezettség terheli.
- b) Az adatkezelés célja: az adatkezelés célja, hogy a Társaság által folytatott távhőszolgáltatási tevékenység keretében a felhasználók és a díjfizetők (továbbiakban együtt: Felhasználó) adatai a felhasználók azonosításához, a tevékenység nyilvántartásához, teljesítéséhez, a számlázáshoz, és a szerződésből eredő egyéb jogok érvényesítéséhez és kötelezettségek teljesítéséhez rendelkezésre álljanak.
- c) A felhasznált személyes adatok típusa:
- a Felhasználó személyazonosító adatai (teljes neve (születési neve), anyja neve, születési adatai, személyi száma, személyi igazolvány száma, adóazonosító száma, a természetes személy azonosítása céljából)
 - kapcsolattartói adatok: telefonszám, e-mail címe
 - számlázási adatok (neve, ingatlan címe, számla összege, bankszámlaszám), a fogyasztás adatai
- d) Az adatok forrása: a Felhasználó adatszolgáltatása
- e) Az adatkezelés időtartama: a szerződés megszűnését követő, a Ptk. 6:22.§ szerinti 5 éves elévülési idő elteltéig.
- f) Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a közfeladat ellátásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja]. A közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó szabályokat a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény tartalmazza.
- g) Az adattárolás módja: elektronikusan, részben automatizált módon és papíralapon.
- h) Adattovábbítás:
- a Társaság a társasházi közös képviselő részére évente 1 alkalommal elküldi a Felhasználó adatait a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény 43. § (1) bekezdés c) pontjában foglalt közös képviselői feladat teljesítése céljából.
- i) Adatfeldolgozók:
- MikroSpec Számítástechnikai és Szervezési Betéti Társaság (cégjegyzékszám: Cg. 13-06-064354, székhely: 2040 Budaörs, Törökugrató u. 15.) – a vállalatirányítási rendszer karbantartása, fejlesztése céljából
 - Data Center Solution Kft. (cégjegyzékszám: Cg. 10-09-035877, székhely: 3300 Eger, Kodály Z. u. 6/3.) karbantartás, frissítés
 - Netlock Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Kft. (cégjegyzékszám: Cg. 01-09-563961, székhely: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.) e számlák aláírása
 - DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046112, székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. l. ép.) támogatás (dokumentum és iratkezelés)
 - AZIMEX Papír- és Nyomdaipari Kft. (cégjegyzékszám: Cg. 11-09-006549, székhely: 2800 Tatabánya, Mészáros L. út 4.) számlázási adatok nyomtatás miatt
 - Telekont Számítástechnikai Kft. (cégjegyzékszám: Cg. 01-09-063119, székhely: 1038 Budapest, Szentendrei u. 250.) fűtőmű-távélerés
- j) Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A Tszt. 37.§ (5) bekezdése értelmében távhőszolgáltató és a felhasználó között a közszolgáltatási szerződés – a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel – a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

2.2. Ingatlanok bérbeadásával kapcsolatos tevékenység

Az Önkormányzati tulajdonú, a Társaság által kezelt ingatlanok bérbeadása során a Társaság folytatja le a bérleti szerződés előkészítését és megkötését, illetve a versenyeztetést. Egyes esetekben a szerződéskötésről való döntést nem a Társaság hozza, hanem az Önkormányzat Közgyűlése, vagy az Önkormányzat illetékes Bizottsága,

ezekben az esetekben a Társaság az érintettek személyes adatait az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának Humán Szolgáltatási Irodájától kapja.

- a) Az adatkezelés célja: az adatkezelés célja az Önkormányzati tulajdonú ingatlanok bérleményként való kezelése, a bérleti szerződések megkötése, a szerződés teljesítése.
- b) A felhasznált személyes adatok típusa:
- a bérlő személyazonosító adatai (teljes neve (születési neve), anyja neve, születési adatai, személyi száma, személyi igazolvány száma, adóazonosító száma) a bérlő azonosítása céljából
 - kapcsolattartói adatok: telefonszám, e-mail cím
 - számlázási adatok: számla összege, bankszámlaszám
 - a versenyeztetésben résztvevők személyazonosító adatai (teljes neve (születési neve), anyja neve, születési adatai, személyi száma, személyi igazolvány száma, adóazonosító száma)
 - bankszámlaszám: a pályázati biztosíték befizetése érdekében
 - telefonszáma, e-mail címe kapcsolattartás céljából
 - bérleményellenőrzéskor a bérleményben bentlakó hozzátartozók és egyéb bentlakók adatai (teljes neve (születési neve), lakcíme) a bentlakás jogosságának ellenőrzése céljából
- c) Az adatok forrása: az érintett önkéntes adatszolgáltatása és az Önkormányzat adatszolgáltatása.
- d) Az adatkezelés időtartama: a cél eléréséig, azaz a pályázatok elbírálásáig, sikeres pályázati eljárást követően a bérleti szerződések megszűnését követő 5 évig.
- f) Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a közfeladat ellátásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja], az önkormányzat tulajdonában álló bérlakások bérbeadásának, valamint a bérleti díjak és a külön szolgáltatások díjai megállapításának szabályairól szóló 26/2009. (V.29.) önkormányzati rendelet alapján.
- g) Az adattárolás módja: elektronikusan és papíralapon
- h) Adattovábbítás:
- a Társaság a társasházi közös képviselő részére megküldi a bérlő ingatlan nyilvántartásban bárki által megtekinthető személyes adatait a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény (Tht.) 22.§ (1) bekezdés da) pontja szerint.
- i) Adatfeldolgozók:
- NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: Cg. 01-09-563961, székhely: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.) – elektronikus aláírás időbélyegzése céljából
 - MikroSpec Számítástechnikai és Szervezési Betéti Társaság (cégjegyzékszám: Cg. 13-06-064354, székhely: 2040 Budaörs, Törökugrató u. 15.) – a vállalatirányítási rendszer karbantartása és fejlesztése céljából
- j) Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a személyes adatok átadásának hiányában az érintettel bérleti szerződés nem köthető, illetve az érintett a versenyeztetésben sem vehet részt.

2.3. Ingatlanok értékesítésével kapcsolatos tevékenység

A Társaság megbízás alapján értékesíti az Önkormányzat tulajdonát képező ingatlanokat. A szerződéskötésről való döntést nem a Társaság hozza, hanem az Önkormányzat Közgyűlése, vagy az Önkormányzat illetékes Bizottsága, ezekben az esetekben a Társaság az érintettek személyes adatait az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának Humán Szolgáltatási Irodájától kapja.

- a) Az adatkezelés célja: az adatkezelés célja az Önkormányzat és a Társaság tulajdonát képező ingatlanok értékesítése, az ennek érdekében szükséges szerződés megkötése és teljesítése.
- b) A felhasznált személyes adatok típusa:

- a vevő személyazonosító adatai (teljes neve (születési neve), anyja neve, születési adatai, személyi száma, személyi igazolvány száma, adóazonosító száma) a vevő azonosítása céljából
 - bankszámlaszáma, számlázási adatok (neve, ingatlan címe, számla összege) a vételár kiegyenlítése céljából
 - kapcsolattartói adatok: telefonszáma, e-mail címe
 - a versenyeztetésben résztvevők személyazonosító adatai (teljes neve (születési neve), anyja neve, születési adatai, személyi száma, személyi igazolvány száma, adóazonosító száma)
 - bankszámlaszáma: a biztosíték befizetése céljából
 - kapcsolattartói adatok: telefonszám, e-mail cím
- c) Az adatok forrása: az érintett önkéntes adatszolgáltatása és az Önkormányzat adatszolgáltatása
- d) Az adatkezelés időtartama: a cél eléréséig, azaz a pályázatok elbírálásáig, majd az ingatlan értékesítését követő 5 évig.
- e) Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a közfeladat ellátása érdekében szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja]
- f) Az adattárolás módja: elektronikusan és papíralapon
- g) Adattovábbítás: a Társaság a társasházi közös képviselő részére megküldi az új tulajdonos adatait a Tht. 22.§ (1) bekezdés a) pontja szerint, a tulajdonosváltás bejelentése céljából
- h) Adatfeldolgozók:
- MikroSpec Számítástechnikai és Szervezési Betéti Társaság (cégjegyzékszám: Cg. 13-06-064354, székhely: 2040 Budaörs, Törökugrató u. 15.) - a vállalatirányítási rendszer karbantartása és fejlesztése céljából
 - NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: Cg. 01-09-563961, székhely: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.) - elektronikus aláírás időbélyegzése céljából
- i) Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a személyes adatok átadásának hiányában az érintettel tulajdonjog átruházásra irányuló szerződés nem köthető, illetve az érintett a versenyeztetésben sem vehet részt

2.4. Követeléskezelés

A Társaság Vagyonkezelési Divíziója végzi az Önkormányzat tulajdonában álló, bérbeadásra szánt lakások tekintetében felhalmozott bérleti, használati díjak, külön szolgáltatások díjai, a távhőszolgáltatások díjának, valamint az önkormányzati tulajdonú lakások részletre vétellel történő értékesítését követően esedékessé váló törlesztőrészletek nyilvántartását, beszedését, illetve a behajtással és esetleges jogi eljárás kezdeményezésével kapcsolatos ügyintézését. A követelések behajtása egyes esetekben az Önkormányzat nevében történik. Ha az érintett a lejárt tartozását fizetési felszólítás ellenére sem fizeti meg, adatai átadásra kerülnek a jogi eljárást a Társaság megbízásából lefolytató ügyvédi iroda részére.

A Társaság Parkolási Csoportja végzi a Társaság által üzemeltetett parkolóhelyeken megállapított parkolási díj és pótdíj hátralékok nyilvántartását, beszedését, illetve a behajtással és esetleges jogi eljárás kezdeményezésével kapcsolatos ügyintézését. Az ügyintézés a Mininform Kft. szoftver segítségével bonyolódik. Ha az érintett a lejárt tartozását fizetési felszólítás ellenére sem fizeti meg, adatai átadásra kerülnek a követeléskezelési eljárást a Társaság megbízásából lefolytató ügyvédi iroda részére.

- a) Az adatkezelés célja: a Társaság követeléseinek hatékony érvényesítése
- b) Közös adatkezelők: a Társaság kintlévőségeivel kapcsolatos peren kívüli vagy bírósági eljárás (beleértve a fizetési felszólítást és/vagy fizetési meghagyást, szükség esetén peres- és végrehajtási eljárást) lefolytatása céljából az érintettek adatai átadásra kerülnek az állandó megbízás keretében eljáró ügyvéd részére.

A Társaság és az alább megnevezett megbízott ügyvéd közös adatkezelőnek minősül, akik egymás közötti jogviszonyukat szerződésben szabályozzák:

- dr. Martinecz Gergely ügyvéd (székhely: 3300 Eger, Vörösmarty u. 25. II/4., Kamarai azonosító szám: 36065041.)

c) A felhasznált személyes adatok típusa:

- a Felhasználó, a bérlő, a vevő személyazonosító adatai (teljes neve (születési neve), születési adatai, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, személyi igazolvány száma, adóazonosító jele)
- a hátralék összege, hátralékkal kapcsolatos adatok, szerződés szám
- annak a gépjármű tulajdonosnak vagy üzemeltetőnek adatai (teljes neve (születési neve), születési adatai, anyja neve, lakcíme), amely gépjárművel szemben parkolási pótdíj kiszabására került sor
- a parkolási azonosító, a gépjármű rendszáma, a parkolási esemény adatai (a parkolás helyszíne és időpontja),
- hátralék összege, hátralékkal kapcsolatos adatok

d) Az adatok forrása: az érintett önkéntes adatszolgáltatása, valamint a Belügyminisztérium által vezetett gépjármű-nyilvántartó rendszer.

e) Az adatkezelés időtartama: a cél eléréséig, azaz a követelés hiánytalan beszedéséig, ennek hiányában a jogvesztő határidő eredménytelen elteltének napjáig.

f) Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja], a várakozási díjak és pótdíjak vonatkozásában közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 15/E.§ (3) bekezdése felhatalmazása alapján.

g) Az adattárolás módja: elektronikusan, részben automatizált módon és papíralapon

h) Adattovábbítás:

- a Belügyminisztérium által vezetett gépjármű-nyilvántartó rendszer részére a gépjármű tulajdonosa vagy üzemeltetője személyének felderítése céljából
- dr. Martinecz Gergely ügyvéd (székhely: 3300 Eger, Vörösmarty u. 25. II/4., Kamarai azonosító szám: 36065041.) közös adatkezelés keretében.

i) Adatfeldolgozók:

- Miniform Számítástechnikai és Szolgáltató Kft. (cégjegyzékszám: Cg. 06-09-004493, székhely: 6720 Szeged, Arany J. u. 7.) parkolási szolgáltatás-szoftverfrissítés, karbantartás

2.5. Parkolóüzemeltetés

A Társaság az Önkormányzat Közgyűlésének a fizető várakozóhelyek kijelöléséről és használatának szabályozásáról szóló 17/1998. (V.20.) önkormányzati rendelet 4.§ (1) bekezdése alapján végzi az Önkormányzati tulajdonban álló fizető parkolóban a közúti járművel való várakozás biztosítását célzó közszolgáltatást. A parkolási pótdíjazás során a parkolóellenőrök személyes adatokat is tartalmazó adatokat rögzíthetnek, amelyek a pótdíj határidőben való meg nem fizetését követően, a gépjármű-nyilvántartás adatainak beszerzése után kapcsolhatók össze a gépjármű tulajdonosának vagy üzemeltetőjének személyével. A parkolással kapcsolatos panaszkezelésről a Társaság nyilvántartást vezet.

a) Az adatkezelés célja: a Társaság által végzett közszolgáltatás hatékony biztosítása, a szabálytalan parkolások felderítése, és megelőzése.

b) A felhasznált személyes adatok típusa:

- a szabálytalanul parkoló gépjármű rendszáma, utalványszám, parkolási esemény adatai (parkolás helye, gps-koordinátái, ideje), a szabálytalan parkolásról készült fényképfelvételek, a gépjármű tulajdonosának vagy üzemeltetőjének adatai (teljes neve (születési neve), születési hely és idő, anyja neve, lakcím, hátralék összege, hátralékkal kapcsolatos adatok

- a parkolással összefüggő panaszt tevő ügyfél neve; lakcíme, levelezési címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, az ügyfél panaszának részletes leírása, az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok és azok jegyzéke, a jegyzőkönyvet felvevő személy és a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfél aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, az ügyféllel való kapcsolattartási e-mail címe, telefonszáma.
- c) Az adatok forrása: a parkolóellenőrzés adatai, a Belügyminisztérium által vezetett gépjármű-nyilvántartó rendszer, illetve az érintett panaszos.
- d) Az adatkezelés időtartama: a cél eléréséig, azaz a követelés hiánytalan beszedéséig, ennek hiányában a jogvesztő határidő eredménytelen elteltének napjáig.
- e) Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a közfeladat ellátásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja], a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 15/E.§ (3) bekezdése, illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A-C. §-a alapján.
- f) Az adattárolás módja: elektronikusan, részben automatizált módon
- g) Adatfeldolgozók:
- Miniform Számítástechnikai és Szolgáltató Kft. (cégjegyzékszám: Cg. 06-09-004493, székhely: 6720 Szeged, Arany J. u. 7.) parkolási szolgáltatás-szoftverfrissítés, karbantartás
 - SWARCO Traffic Hungaria Kft. (cégjegyzékszám: Cg. 01-09-070703, székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 150.) Parkolóház rendszám felismerés, bérletkezelés

2.6. Piacüzemeltetés

Az Önkormányzat Közgyűlésének a vásárokról és a piacokról szóló 33/2004. (XI.26.) számú önkormányzati rendelete alapján a Társaság végzi az Eger, Katona téri Piacsarnok, és az Eger, Kallómalom úti „Kis piac” üzemeltetését.

- a) Az adatkezelés célja: a piacüzemeltetésből eredő, az önkormányzati rendeletben rögzített kötelezettségek teljesítése, a piacok szabályszerű működésének fenntartása. A piacon tevékenységet folytató őstermelők és egyéni vállalkozók címének, telefonszámának kezelésének célja a kapcsolattartás, a pénzügyi adatokat a számlázás érdekében kezeljük.
- b) A felhasznált személyes adatok típusa:
- a használó adatai (teljes neve (születési neve), anyja neve, születési adatai, személyi okmányának azonosító száma a természetes személy azonosítása céljából
 - kapcsolattartási adatok: címe, e-mail cím, telefonszám
 - a befizetések és az esetleges díjhátralékok nyilvántartása, bankszámlaszám
 - az egyéni vagy őstermelői vállalkozó adatai, az egyéni vagy őstermelői vállalkozói igazolvány száma az árusításhoz való jogosultság ellenőrzése céljából
- c) Az adatok forrása: az érintett önkéntes adatszolgáltatása
- d) Az adatkezelés időtartama: a számviteli bizonylatokat a szerződés megszűnését követő nyolc évig őrizzük a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján, az egyéb személyes adatokat a jogviszony megszűnését követő 5 évig kezeljük.
- e) Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő közfeladatának ellátása a [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja].
- f) Az adattárolás módja: elektronikusan, és papír alapon
- g) Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a szükséges adatok átadásának hiányában a Társaság nem tudja teljeskörűen ellátni a piacüzemeltetési feladatát, a jogosultság ellenőrzése hiányában az árusítás nem engedélyezhető.

2.7. Műszaki, karbantartási tevékenység

A Társaság a távhőszolgáltatás körében, illetve az Önkormányzati ingatlanok tekintetében műszaki hibaelhárítást nyújt. Hibát személyesen, telefonon és e-mailben is be lehet jelenteni. A szóban elhangzó hibabejelentésről a Társaság munkavállalója formanyomtatványt tölt ki, amelyen a bejelentő neve, címe, telefonszáma, az ingatlan megjelölése, illetve a probléma leírása szerepel.

- a) Az adatkezelés célja: hibaelhárítás, a Társaság kötelezettségének teljesítése. A bejelentő természetes személyazonosító adatait azonosítás céljából, a címét, telefonszámát és elektronikus levél címét kapcsolattartás céljából, illetve a munkák elvégzésének érdekében kezeljük.
- b) A felhasznált személyes adatok típusa: a bejelentő vagy megrendelő adatai (teljes neve (születési neve), címe, telefonszáma), a bejelentés időpontja, az érintett ingatlan címe, a hiba leírása.
- c) Az adatok forrása: az érintett önkéntes adatszolgáltatása
- d) Az adatkezelés időtartama: a hiba elhárításáig, majd a hiba elhárításából eredő kötelezettségi igények elévüléséig.
- e) Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].
- f) Az adattárolás módja: elektronikusan, és papír alapon
- g) Adattovábbítás: a címadatok a hibaelhárításban közreműködő alvállalkozók, és más közreműködők részére egyedileg továbbításra kerülnek.
- h) Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a szükséges adatok átadásának hiányában a Társaság nem tudja ellátni hibaelhárítási feladatát.

2.8. Pénzügy, számvitel

A számviteli tevékenység közé tartozik a szállítói kötelezettségek, adók nyilvántartása, illetve a könyvelési feladatok ellátása, amely feladatokat a Társaság maga végez.

A bérleti díjak, valamint a bérleti jogviszonnyal összefüggő közüzemi díjak tekintetében a Társaság az Önkormányzat, mint tulajdonos nevében számláz.

Az adatok tárolása és rögzítése a „Libra 6i-EVAT” elnevezésű vállalatirányítási rendszerben történik.

- a) Az adatkezelés célja: a Társaság által végzett gazdasági tevékenységgel kapcsolatos számviteli feladatok teljesítése, a számlázás teljesítése a bérleti és egyéb szolgáltatási tevékenységgel összefüggésben.
- b) A felhasznált személyes adatok típusa:
 - az érintett adatai (teljes neve (születési neve), születési adatok, anyja neve, lakcíme, adóazonosító jele, személyi igazolvány száma)
 - bankszámlaszáma
- c) Az adatok forrása: az érintett önkéntes adatszolgáltatása
- d) Az adatkezelés időtartama: a szerződés megszűnését követő nyolc év, a számvitelről szóló 2000. C. törvény (továbbiakban: Számv. tv.) 169. § (2) bekezdése alapján.
- e) Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a közfeladat ellátásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja], alapján a Számv. tv. 169. § (1)-(2) bekezdései szerint.
- f) Az adattárolás módja: elektronikusan, részben automatizált módon és papíralapon.
- g) Adattovábbítás: a jogszabály szerinti bejelentési és bevallási kötelezettség szerint.

h) Adatfeldolgozók:

- MikroSpec Számítástechnikai és Szervezési Bt. (cégjegyzékszám: Cg. 13-06-064354, székhely: 2031 Pomáz, Wrabel Sándor u. 16.) programhiba, javítás, jogszabálykövetés (teljes körű hozzáférés)

i) Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a szükséges személyes adatok hiányában a Társaság számviteli kötelezettségeinek maradéktalan teljesítése veszélybe kerülhet.

3. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

3.1. **A hozzáférési jog**

3.1.1. Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon a Társaságtól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett joga, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

3.1.2. Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

3.1.3. A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

3.1.4. A hozzáférési jog gyakorlásának biztosítására az EVAT Zrt. 30 napon belül köteles.

3.2. **A helyesbítéshez való jog**

3.2.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3.3. **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

3.3.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adat kezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

- d) a személyes adatokat Társaság jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

3.3.2. Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a 3.3.1. pont értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

3.3.3. A törléshez („elfeledtetéshez való jog”) nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; vagy közérdekű feladat ellátásához
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

3.4.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

3.4.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhető.

3.4.3. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni kell az érintettet.

3.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

3.5.1. A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Társaság az érintett kérésére tájékoztatást nyújt e címzettekről.

3.6. Az adathordozhatósághoz való jog

3.6.1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaságot, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

3.6.2. Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

3.7. A tiltakozáshoz való jog

3.7.1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat a Társaság nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

3.7.2. Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

3.8. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

3.8.1. Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelmi szabályokat.

3.8.2. Elsődlegesen kérjük, hogy panaszával forduljon bizalommal közvetlenül az adatkezelőhöz, igyekszünk az esetlegesen előforduló jogsérelmeket orvosolni.

3.8.3. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság) Ön bejelentésével vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogai gyakorlása vonatkozásában jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság elérhetősége:

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. cím: 1125 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. sz.

Telefon: +361 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

3.9. Az adatkezelővel vagy -feldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

3.9.1. Az érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a vonatkozó jogszabályoknak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

3.9.2. A bírósági eljárás a lakóhely szerint illetékes törvényszéknél kezdeményezhető.

4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK, ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

4.1. A Társaság és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

4.2. A Társaság a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

4.3. A Társaság az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

4.4. A Társaság a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

4.5. A Társaság a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

4.6. A Társaság az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

4.7. A Társaság és az adatkezelésben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvéendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

4.8. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely a Társaság által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha a Társaság bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

5. AZ ÉRINTETT ADATVÉDELMI JOGÁNAK ÉRVÉNYESÍTÉSE

5.1. A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

5.2. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5.3. A Társaság a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

5.4. A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

