

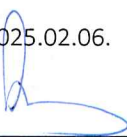


EVAT Egri Vagyonkezelő és Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
3300 Eger, Zalár József u. 1-3.

EVAT Egri Vagyonkezelő és Távfűtő Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
közfeladatán kívüli tevékenységeivel kapcsolatos  
Adatkezelési Szabályzata

1. számú példány

Érvényes: visszavonásig

Készítette: Dr. Dargai-Husztai Ivett Beosztása: Jogtanácsos Dátum: 2025.02.06. Aláírás: 	Ellenőrizte: Paulikovics Ildikó Beosztása: Igazgatási divízióvezető Dátum: 2025.02.06. Aláírás: 	Jóváhagyta, alkalmazását elrendelte: Dr. Bánhidly Péter Beosztás: Vezérigazgató Dátum: 2025.02.06. Aláírás: 
---	---	--

## ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

#### 1.1. A szabályzat célja

1.1.1. Az EVAT Egri Vagyonkezelő és Távfűtő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Társaság) kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen adatkezelési szabályzatban (továbbiakban: Szabályzat) és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendelet (General Data Protection Regulation - Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseinek.

1.1.2. Jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse a Társaság által közfeladatán kívüli tevékenységének ellátása során alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, és a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját, meghatározza a Társaság, mint adatkezelő által folytatott gazdasági tevékenység során keletkező személyes adatok körét, az adatkezelés célját, az érintettek jogait, és e jogok gyakorlásának lehetőségeit, továbbá a kezelt adatok jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében megállapítsa a személyes adatok kezelése során irányadó adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat.

1.1.3. A Társaság által végzett egyes szolgáltatások vonatkozásában jelen Szabályzat, vagy a Társaság által e célból közzétett egyéb tájékoztatás rendelkezik a Társaság által a konkrét szolgáltatással összefüggésben kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés céljairól, időtartamáról, az adatok helyesbítésének, törlésének módjáról, lehetőségeiről, az adatfeldolgozók köréről, valamint arról, hogy a Társaság mely harmadik személyek részére továbbít személyes adatot.

1.1.4. A Szabályzat az egyes szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatokkal, mint általános szerződési feltételekkel együtt értelmezendő.

#### 1.2. A Szabályzat hatálya

1.2.1. A Szabályzat hatálya valamennyi, a Társaság által közfeladatán kívüli tevékenységek ellátása során kezelt, azonosított vagy azonosítható természetes személyre, mint érintettre vonatkozó bármely információ, személyes adat kezelésére vonatkozik. Jelen Szabályzat irányadó minden olyan további esetben is, amelyre a Társaság jelen Szabályzat alkalmazását írja elő.

1.2.2. A Társaság által végzett egyes szolgáltatások vonatkozásában jelen Szabályzat, vagy a Társaság által e célból közzétett egyéb tájékoztatás rendelkezik a Társaság által a konkrét szolgáltatással összefüggésben kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés céljairól, időtartamáról, az adatok helyesbítésének, törlésének módjáról, lehetőségeiről, az adatfeldolgozók köréről, valamint arról, hogy a Társaság mely harmadik személyek részére továbbít személyes adatot.

1.2.3. Jelen Szabályzat annak közzétételétől visszavonásig hatályos. Amennyiben a Társaság új adatvédelmi- és adatkezelési szabályzatot tesz közzé, akkor az új szabályzat hatályba lépésével jelen Szabályzat minden további feltétel nélkül hatályát veszti.

#### 1.3. A Szabályzat közzététele és módosítása

1.3.1. A Szabályzat elérhető a [www.evatzrt.hu/Dokumentumtár](http://www.evatzrt.hu/Dokumentumtár) címen. Amennyiben jelen Szabályzatban foglaltakkal, vagy egyébként az adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen további kérdése merülne fel, kérjük forduljon hozzánk bizalommal az [evatzrt@evatzrt.hu](mailto:evatzrt@evatzrt.hu) címen.

1.3.2. A Társaság fenntartja magának a jogot jelen Szabályzat egyoldalú módosítására, azzal, hogy a változásokról értesítést közlünk. A módosított rendelkezések a Társaság által nyújtott szolgáltatásnak a módosítás közzétételét követő első igénybevételeivel válnak hatályossá az adott érintettel szemben.

#### 1.4. Az adatkezelő adatai

1.4.1. A jelen Szabályzatban rögzített tevékenységek esetében adatkezelőnek minősül a Társaság: EVAT Egri Vagyonkezelő és Távfűtő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (nyilvántartja az Egri Törvényszék Cégbírósága Cg.10-10-020014. cégjegyzékszám alatt, rövidített cégnév: EVAT Zrt., székhely: 3300 Eger, Zalár J. u. 1-3., adószám: 10592803-2-10.)

A Társaság köztulajdonban, Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) tulajdonában álló gazdasági társaság, amelynek közfeladatai a távhőszolgáltatás, a vagyonkezelői tevékenység, a parkolóüzemeltetés. Jelen szabályzatban szabályozott adatkezelések a közfeladatok ellátásán kívül eső tevékenységekre vonatkoznak.

#### 1.5. Az adatvédelmi tisztviselő

1.5.1. A Társaság adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem köteles, azonban a GDPR vonatkozó rendelkezéseinek minél teljesebb betartása érdekében önkéntes alapon adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki.

#### 1.6. Az adatkezelés gyakorlásának szabályai

1.6.1. A Társaság a személyes adatokat a GDPR-ban foglalt alapelveknek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Szabályzatban rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

1.6.2. A Társaság a szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat kizárólag célhoz kötötten használja fel.

1.6.3. A Társaság a személyes adatokat csak a jelen Szabályzatban meghatározott célból kezel. A kezelt személyes adatok körének arányban kell állnia az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

1.6.4. A Társaság a kezelt személyes adatokat a jelen Szabályzatban meghatározott adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Szabályzatban hivatkozott – esetekben a külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adják. Ez alól kivételt képez az adatok anonimizált módon, statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül adatkezelésnek.

1.6.5. A Társaság a kezelt személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, illetve törléséről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

1.6.6. A Társaság gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai- és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják a kezelt adatok védelmét, és megakadályozzák azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, valamint jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére a Társaság minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

A Társaság a megadott személyes adatokat, azok tartalmát nem ellenőrzi, a megadott személyes adatok helyességéért kizárólag az azt közlő személy felel.

#### 1.7. Kötelező adattovábbítás

1.7.1. A Társaság jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására a Társaságot jogszabály vagy jogerős bírósági (hatósági) határozat kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a Társaság nem tehető felelőssé.

1.7.2. A Társaság az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatásának biztosítása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet.

## 2. EGYES ADATKEZELÉSEK

### 2.1. Társasházi közös képviselet

A Társaság megbízás alapján társasházak részére nyújt közös képviselői szolgáltatást, melynek keretében épület fenntartási, üzemeltetési feladatokat, valamint karbantartási és hibaelhárítási feladatokat lát el a Tht. előírásai szerint. A Társaság e tevékenysége során elektronikus adatbázisban nyilvántartja a társasház tulajdonosainak személyét, és a társasház működéséhez szükséges adatait.

a) Az adatkezelés célja: az adatkezelés célja a Társaság által folytatott társasházi közös képviselői tevékenységből eredő kötelezettségek ellátása, a társasház működésének elősegítése

- b) A felhasznált személyes adatok típusa:
- a tulajdonos vagy bérlő adatai: teljes neve (születési neve), anyja neve, születési adatai, személyi okmányának azonosító száma a természetes személy azonosítása céljából
  - e-mail címe, telefonszáma kapcsolattartás céljából
  - ingatlanra vonatkozó adatok
  - a befizetések és az esetleges díjhátralékok nyilvántartása, bankszámlaszám
- c) Az adatok forrása: az érintett adatszolgáltatása
- d) Az adatkezelés időtartama: a tulajdonjog vagy bérlői jogviszony megszűnését követő 5 éves elévülési idő végéig
- e) Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja] a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény (Tht.) 22.§ (5) bekezdés értelmében.
- f) Az adattárolás módja: elektronikusan, és papír alapon
- g) Adattovábbítás:
- a közüzemi szolgáltatók felé a közüzemi szerződésből eredő kötelezettségek teljesítése érdekében. A Tht. 22.§ (5) bekezdése alapján „a közös képviselő (az intézőbizottság elnöke) a nyilvántartásba vett adatokról kizárólag a közüzemi szolgáltató, a központi fűtés- és melegvíz-szolgáltatója, valamint a bíróság részére adhat tájékoztatást. „
- h) Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a szükséges adatok átadásának hiányában a Társaság nem tudja teljeskörűen ellátni a közös képviselői feladatát, a társasház szabályszerű működése veszélybe kerülhet

## 2.2. Kiállítóhelyek üzemeltetése

A Társaság üzemelteti az egri székhelyű Tűzoltó Múzeumot, a Tűztorony Játsszóházat és a Kopcsik Marcipániát, ahol személyes adatokat kizárólag a csoportos belépők előzetes megrendelése esetén kezelünk.

- a) Az adatkezelés célja: a belépőjegyek megvásárlása
- b) A felhasznált személyes adatok típusa:
- a természetes személy megrendelő vagy a nem természetes személy megrendelő kapcsolattartójának neve azonosítás céljából
  - címe, telefonszáma, e-mail címe kapcsolattartás céljából
  - számlázási adatok a belépődíj megfizetése érdekében
- c) Az adatok forrása: az érintett önkéntes adatszolgáltatása.
- d) Az adatkezelés időtartama: a belépés napját követő egy év a szerződésből eredő esetleges igények érvényesítése érdekében
- e) Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].
- f) Az adattárolás módja: elektronikusan, és papír alapon.
- g) Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a szükséges adatok átadásának hiányában a vendégnek a kiállítóhelyre való belépése megtagadható.

## 2.3. Értébecslési tevékenység

A Társaság saját maga részére, illetve megbízás alapján az Önkormányzat vagy más megbízók javára végez értébecslési tevékenységet.

- a) Az adatkezelés célja: az ingatlan forgalmi értékének megállapítása
- b) A felhasznált személyes adatok típusa:
- a megbízás tárgyát képező ingatlan tulajdonosainak, hasznélvezőinek, egyéb bejegyzett jogosultjainak személyes adatai
  - lakcím
  - email cím, telefonszám a kapcsolattartás érdekében
- c) Az adatok forrása: a közhiteles nyilvántartások adatai, valamint a kapcsolattartói adatok tekintetében az érintett adatszolgáltatása
- d) Az adatkezelés időtartama: az értékbecslés érvényességének az értékbecslésben megjelölt lejáratától, ennek hiányában az értékbecslés elkészítésétől számítva az öt éves elévülési idő elteltéig.
- e) Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], vagy az érintett érdekében a szerződés megkötése érdekében szükséges lépések megtételéhez szükséges
- f) Az adattárolás módja: elektronikusan, és papír alapon
- g) Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a szükséges adatok átadásának hiányában a Társaság nem tudja ellátni az értékbecslési megbízást.

#### 2.4. Rágcsálóiértás

A Társaság az Önkormányzattal kötött szerződés alapján, a megbízókkal kötött megbízási szerződés keretében végez rágcsálóiértási tevékenységet.

- a) Az adatkezelés célja: a Társaság szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése.
- b) A felhasznált személyes adatok típusa:
- a megrendelő neve
  - az érintett ingatlan adatai
  - az érintett telefonszáma, e-mail címe kapcsolattartás céljából
  - számlázási adatok a megbízási szerződés ellenértékének megfizetése céljából
- c) Az adatok forrása: az érintett önkéntes adatszolgáltatása.
- d) Az adatkezelés időtartama: a tevékenység elvégzésétől a szerződésből eredő esetleges igények érvényesítése érdekében egy évig
- e) Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja] alapján.
- f) Az adattárolás módja: elektronikusan, és papír alapon
- g) Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a szükséges adatok átadásának hiányában a Társaság nem tudja elvégezni a tevékenységet

### 3. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

#### 3.1. A hozzáférési jog

3.1.1. Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon a Társaságtól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;

- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett joga, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

3.1.2. Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

3.1.3. A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

3.1.4. A hozzáférési jog gyakorlásának biztosítására az EVAT Zrt. 30 napon belül köteles.

### 3.2. A helyesbítéshez való jog

3.2.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 3.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

3.3.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adat kezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat Társaság jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

3.3.2. Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a 3.3.1. pont értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

3.3.3. A törléshez („elfeledtetéshez való jog”) nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; vagy közérdekű feladat ellátásához

c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

**3.4.1.** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

**3.4.2.** Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhető.

**3.4.3.** Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni kell az érintettet.

#### **3.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

**3.5.1.** A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Társaság az érintett kérésére tájékoztatást nyújt e címzettekéről.

#### **3.6. Az adathordozhatósághoz való jog**

**3.6.1.** Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaságot, ha:

a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

**3.6.2.** Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

#### **3.7. A tiltakozáshoz való jog**

**3.7.1.** Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat a Társaság nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

**3.7.2.** Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

### **3.8. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

**3.8.1.** Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelmi szabályokat.

**3.8.2.** Elsődlegesen kérjük, hogy panaszával forduljon bizalommal közvetlenül az adatkezelőhöz, igyekszünk az esetlegesen előforduló jogsérelemeket orvosolni.

**3.8.3.** A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság) Ön bejelentésével vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogai gyakorlása vonatkozásában jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság elérhetősége:

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. cím: 1125 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. sz.

Telefon: +361 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **3.9. Az adatkezelővel vagy -feldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

**3.9.1.** Az érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a vonatkozó jogszabályoknak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

**3.9.2.** A bírósági eljárás a lakóhely szerint illetékes törvényszéknél kezdeményezhető.

## **4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK, ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE**

**4.1.** A Társaság és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

**4.2.** A Társaság a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

**4.3.** A Társaság az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

**4.4.** A Társaság a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

**4.5.** A Társaság a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

**4.6.** A Társaság az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

**4.7.** A Társaság és az adatkezelésben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.



#### 4.8. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely a Társaság által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha a Társaság bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

### 5. AZ ÉRINTETT ADATVÉDELMI JOGÁNAK ÉRVÉNYESÍTÉSE

5.1. A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

5.2. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5.3. A Társaság a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

5.4. A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

