

MELLÉKLET

1. számú melléklet
Általános Közszolgáltatási Szerződés

Száma:

Általános Közszolgáltatási Szerződés

Szerződést kötő felek:

Távhőszolgáltató neve:

címe:

Statisztikai azonosítója:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Számlavezető pénzügyintézetének neve:

Pénzügyintézeti számlaszám:

A szolgáltatást végző szervezeti egység neve:

címe:

Felhasználó neve:

A felhasználó levelezési címe:

Statisztikai azonosítója:

Adószám:

Számlavezető pénzügyintézetének neve:

Pénzügyintézeti számlaszám:

Felhasználási hely címe:

Helyrajzi szám:

A felhasználói közösség képviselőjének neve:

Levelezési címe:

Telefonszáma:

1./ A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás. Az ellátás célja szerint pedig fűtési és használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás. A melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás olyan vízfelmelegítés-szolgáltatás, mely esetben nem a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik.

A használati melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója a felhasználó.

A távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint, hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás.

Teljesítési hely: a csatlakozási pont, a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala.

2./ A távhőszolgáltató vállalja, hogy napjától a felhasználó igényének megfelelően távhőt szolgáltat.

3./ A felhasználó vállalja, hogy a szolgáltatott távhőt átveszi és a szolgáltatás ellenértékét **a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban Tszt.) 44. §. (1) bekezdésében biztosított választási lehetőséggel élve:**

egyben

épületrészenként (lakásonként) külön-külön e szerződés 13./ pontja alapján e szerződésben foglalt gyakorisággal megfizeti.

(felhasználó a változatok közötti választását x-el jelöli)

Épületrészenként (lakásonként) külön-külön történő díjfizetés esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait és az egyes épületrészek fűthető légterének nagyságát e szerződés **1. sz. melléklete** tartalmazza.

A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik e szerződés érvényességét.

A díjfizetők személyében, adataikban, fizetési módjukban bekövetkező változások bejelentésének, továbbá a hődíj részfizetés módosításának eljárási rendjét **Eger Megyei Jogú Város Jegyzője által jóváhagyott Üzletszabályzat (a továbbiakban Üzletszabályzat)** tartalmazza.

4./ E szerződés megkötésekor a távhőszolgáltatás legmagasabb díjait a **nemzeti fejlesztési miniszter 50/2011. (IX.30.) NFM rendelete**, a díjalkalmazás feltételeit **Eger Megyei Jogú Város Közgyűlésének 43/2005. (XII. 16.) számú rendelete** (továbbiakban: önkormányzati rendelet) tartalmazza.

5./ A távhőszolgáltatás díja nem tartalmazza a felhasználó által rendelkezésre bocsátott, melegvíz-készítés célú közműves ivóvíz díját és a felhasználói fűtési vezetékhalózat feltöltéséhez szükséges töltővíz díját.

6./ A távhővel ellátott épület, épületrész jellemző adatait (lakásszám, fűthető légterek nagysága, stb.) a **2. sz. melléklet** tartalmazza.

7./ A felhasználó által igényelt hőteljesítmény: e szerződés 2. számú mellékletében szereplő fűtési és melegvíz paramétereknek kielégítéséhez szükséges hőteljesítmény.

A hőteljesítmény (MW) vételezésének felhasználói korlátja nincs, kivéve az önkormányzati rendeletben foglalt **"csökkentett mértékű szolgáltatás"** esetét. Ekkor a vételezhető hőmennyiséget az Üzletszabályzat előírásai szerint kell meghatározni.

8./ A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen, munkanapokon 8 és 20 óra között ellenőrizni.

A felhasználó köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni ellenőrzés, mérőleolvasás, szabályozatlan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a Tszt. 51. § (3) bekezdésének a) és b) pontja szerint indokoltá váló távhőszolgáltatás -felfüggesztés végrehajtása céljából.

9./ A távhő díjának számlázása, díjfizetés:

A felhasználó a szolgáltatott távhőért **alapidíjat** és a hőközpontban mért (megállapított) távhő mennyiségéért fizetendő **hődíjat** köteles fizetni, az önkormányzati rendelet előírásai, valamint e szerződés 3./ pontjában rögzített választása szerint.

9.1 Alapidíj

Az alapidíj éves díj, amelyet a felhasználónak/ díjfizetőnek a használatában álló, fűthető helyiségek légtérfogata után kell fizetni.

Az éves alapidíjat a felhasználónak/ díjfizetőnek havonta 12 egyenlő részletben kell megfizetni, a tárgyhónapban a számla benyújtásakor.

Az alapidíjat felhasználó/ díjfizető akkor is köteles a szolgáltatónak megfizetni, ha távhőt nem vételezett.

9.2 Hődíj

Hődíjra a felhasználó/ díjfizető a megelőző elszámolási időszak tényfogyasztásából számított összegben a tárgyhónapban, a számla benyújtásakor részfizetést teljesít.

A fűtés várható hőfelhasználásának megállapításakor a szolgáltató korrekciót alkalmaz, mellyel a külső hőmérséklet változásából adódó eltéréseket egyenlíti ki.

A felhasználó/ díjfizető a fűtési hődíjat:

12 havi egyenlő

6 havi (novembertől - márciusig 5 egész, októberben és áprilisban egy-egy fél)

részletben fizeti.

(felhasználó a változatok közötti választását x-el jelöli)

10./ A szolgáltatott távhő mennyiségének mérése:

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség meghatározására felszerelt vízmennyiség-mérő helyeszámú épület alatt, az épületet ellátó hőközpontban. A hőközpont azonosító kódja:
A mérők adatait a **2. sz. melléklet** tartalmazza.

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő és a vízmennyiség-mérő a távhőszolgáltató tulajdona, annak fenntartása, időszakos újrahitelesítése a szolgáltató kötelezettsége.

A hőmennyiségmérőt a felhasználó kérésére a távhőszolgáltató köteles megvizsgáltatni. Ha a megvizsgált hőmennyiségmérő mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt a mérésre alkalmatlan, a vizsgálat költsége és a mérőcsere

költsége a mérő tulajdonosát terheli. Ha a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, a költséget a vizsgálatot kérő köteles viselni.

A felhasználó jogosult ellenőrző mérőt felszerelni, de ez a szolgáltatott távhő mennyiségének elszámolására nem alkalmazható.

Méretlen időszak a hőmennyiségmérő meghibásodása, továbbá a hitelesítés miatt fordulhat elő. Ezen időtartam alatt a szolgáltatott illetve vételezett távhő mennyiségét - egyéb megállapodás hiányában - az alábbiak szerint kell megállapítani:

- csak melegvíz célú vételezés esetén az előző év hasonló időszakának mért fogyasztása alapján,
- csak fűtési célú vételezés esetén az előző év hasonló időszakának, annak hiányában a méretlen időszakot megelőző hónap mért fogyasztása alapján, figyelembe véve a külső hőmérsékletre és a fűtött napok számára vonatkozó korrekciót.
- együttes, fűtési és melegvíz célú vételezés esetén az előző két pontban leírt eljárást kell egymástól függetlenül alkalmazni és a részeredményeket össze kell adni.

A használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség meghatározására felszerelt vízmennyiség-mérő meghibásodása, továbbá hitelesítése esetén a méretlen időszaki használati melegvíz-mennyiséget az előző év hasonló időszakának mért fogyasztása alapján kell meghatározni.

Ott ahol egy mérőre több épület vagy több közösség (több felhasználó) van rákapcsolva, azokat mérés és díjszétosztás szempontjából egynek kell tekinteni.

11./ Az elszámolásra kerülő távhő mennyiségi meghatározásának alapja:

Az elszámolás alapját képező távhő mennyiséget a szolgáltató és a felhasználó az általuk közösen felvett jegyzőkönyvben rögzíti az önkormányzat rendeletében meghatározott gyakorisággal, illetve időpontokban.

A mérőleolvasás időpontjáról szolgáltató a felhasználót a leolvasás előtt legalább nyolc nappal minden esetben tájékoztatja.

A felhasználónak a közös mérőleolvasáshoz aláírásra jogosult személyt kell biztosítania. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy a szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérőt és mérőműszert leolvassa és ez alapján, az elszámolást elkészíti. Felhasználó a mérőállásról az ügyfélszolgálati irodán tájékozódhat.

12./ A szolgáltatott távhőmennyiség elszámolása:

A hőközpontban mért (megállapított) távhő mennyiségét, illetve annak díját évenként egyszer el kell számolni, az önkormányzati rendeletben meghatározott időpontban. Rendeleti szabályozás hiányában minden év június végi mérőállások figyelembe vételével.

Az elszámoláskor a szolgáltató meghatározza a leszámlázott hődíj részfizetések és a hőközpontban mért távhőmennyiség díjának különbözetét. (Elszámolási különbözet)

A hőenergia elszámolásnál mutatkozó díjkülönbözetet szolgáltató az augusztus hónapban kiállított elszámoló számlában érvényesíti.

A szolgáltató a mért éves távhőfogyasztást, illetve annak díját **vízmelegítés célú** energia hányadra és **fűtési célú** energia hányadra megbontja és az elszámolásnál elkülönítetten jeleníti meg.

13./ A távhődíjak megosztása a díjfizetők között:

13.1./ Alapdíj

13.1.a./ A lakások fűthető légtere után fizetendő alapdíjat a díjfizetők között az 1. számú mellékletben rögzített légterek arányában kell megosztani.

13.1.b./ A közös használatú helyiségek légtere után fizetendő alapdíjat:

- nem kell megosztani, egy tételben kell számlázni.
- a díjfizetők között a lakások fűthető légtereinek arányában (1. sz. melléklet) kell megosztani.
- a lakások között egyenlő arányban kell megosztani.
- (felhasználó a változatok közötti választását x-el jelöli)

Amennyiben a felhasználó úgy nyilatkozik, hogy a közös használatú helyiségek légtere után fizetendő alapdíjat a díjfizetők között meg kell osztani, ~~ekkor~~ a szolgáltató az egyes díjfizetők lakásainak tényleges fűthető légtérét és a közös használatú helyiségek légtéréből a megosztás arányában, a díjfizetőre jutó légtér 60%-át összevonja. A szolgáltató továbbiakban díjfizetőnként ezt az összevont légteret alkalmazza, illetve tünteti fel a díjfizető számláján, hőenergia elszámolási értesítőjén.

13.2./ Hődíj

A hőközpontban mért (megállapított) és a 12./ pont szerint megbontott távhődíjat a díjfizetők között az alábbiak szerint kell megosztani:

13.2.1./ Vízmelegítési hődíj

A vízmelegítési célú energia felhasználás mennyiségét és annak díját a díjfizetők melegvíz fogyasztásának (m³) arányában kell megosztani. A melegvízfogyasztások meghatározása nem a távhőszolgáltató feladata. A felhasználó tulajdonában lévő melegvízmérő készülék távhőszolgáltatási szempontból költségmegosztónak minősül.

13.2.2./ Fűtési hődíj

A fűtési célú energia felhasználás mennyiségét és annak díját, a díjfizetők között:

- légtérfogat arányosan a 13.2.2.a./ pont szerint;
- fűtési költségmegosztók felhasználásával a 13.2.2.b./ pont szerint;
- (felhasználó a változatok közötti választását x-el jelöli)

Ezt követően a mennyiséget és annak díját az elszámolási időszak fűtött hónapjai között, a hőközpont/ hőfogadó szintű fűtési célú havi hőfogyasztások arányában kell megosztani.

13.2.2.a./ Légtéraryanos díjszétosztás esetén a közös használatú helyiségekre jutó fűtési hődíjat:

- nem kell elkülöníteni,
- el kell különíteni úgy, hogy a fűthető közös használatú helyiségek légtereinek a 60 %-át kell figyelembe venni.

A közös használatú helyiségekre jutó, elkülönített fűtési hődíjat:

- nem kell megosztani, egy tételben kell számlázni.

a lakások között egyenlő arányban kell megosztani.

(felhasználó a változatok közötti választását x-el jelöli)

13.2.2.b./ Az egyes épületrészekre vonatkozó fűtési költségmegosztási tevékenység nem hőszolgáltatói feladat. A fűtési költségmegosztók és fűtési költségmegosztás céljára alkalmazott hőfogyasztásmérők távhőszolgáltatói szempontból költségmegosztónak minősülnek.

Fűtési költségmegosztók alkalmazásakor szolgáltató a fűtési célra felhasznált energia mennyiségéről (GJ) szóló tájékoztatót - a díjfizetők közötti megosztás céljából - közvetlenül a felhasználóval szerződéses jogviszonyban álló fűtési költségmegosztást végző megbízottnak, , annak hiányában a felhasználónak küldi meg, minden év július 05-ig.

13.2.3. / Költségmegosztók alkalmazására vonatkozó közös szabályok:

Költségmegosztók (fűtési és melegvíz) alkalmazása esetén a felhasználó köteles szolgáltatónak minden év július 15-ig megadni a díjfizetők adott elszámolási időszakra vonatkozó fűtési célú hőfogyasztási (GJ-ban) és melegvíz fogyasztási (m³-ben) adatait.

A felhasználónak a díjfizetők fogyasztási adatait (fűtés és melegvíz) tartalmazó lista minden egyes lapját hitelesítenie kell.

Fűtési költségmegosztóval rendelkező díjfizetők fűtési célú hőfogyasztási (GJ) adatait felhasználó a költségmegosztást végző cég által alkalmazott formanyomtatványon (űrlapon) vagy számítógépes listán is megadhatja, ha annak minden lapját aláírásával hitelesíti.

A felhasználó által díjfizetőnként megadott fűtési (GJ) és melegvíz (m³) fogyasztási adatok helyességét a távhőszolgáltató nem ellenőrzi, azokért felelősséget nem vállal.

Ha a felhasználó az adatszolgáltatási kötelezettségének a rögzített időpontig nem tesz eleget, úgy a szolgáltató az éves elszámolást (fűtés és vízmelegítés) a felhasználóra végzi el úgy, mint ha a díjfizetés a 3./ pont szerint együttesen, megosztás nélkül történe.

Nem kötelezhető a szolgáltató a felhasználó téves adatszolgáltatásából származó károk megtérítésére, vagy új elszámolás elkészítésére.

14. Szerződösszegés:

14.1 A távhőszolgáltató részéről szerződösszegésnek minősül, ha

a/ a távhőszolgáltatást e szerződés 2./ pontjában meghatározott időpontban nem kezdi meg;

b/ a távhőt nem e szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;

c/ a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;

d/ a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy e szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;

e/ felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik vagy azt a Tszt. 40-41. §-iban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;

f/ a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

14.2 A felhasználó/ díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a/ a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,

b/ a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti,

c/ a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;

d/ a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez;

e/ a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;

f/ a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

g/ a távhő vételezését nem a Tsz. 38.§ (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

15. A szerződésszegés következményei:

15.1/ A távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy díjfizető (a díjfizetés kötelezettje) részére:

a./ a díj arányos részét visszatéríteni, ha az 14.1 bekezdés e/ pontjában,

b./ kötbért fizetni, ha az 14.1 bekezdés a/ - d/ és f/ pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

15.2/ A díjfizetés kötelezettje köteles a távhőszolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá ha a 14.2 bekezdés a/, c/ - d/, vagy f/ - g/ pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.

A szerződésszegés következményei együttesen is alkalmazhatók.

A pótdíj mértékét az önkormányzati rendelet 12.§ (7) bekezdése tartalmazza.

A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár, aminek mértéke naponta a havi alapidő 5 %-a.

A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesíti a szerződést kötő feleket az okozott kár megtérítése alól.

A távhőszolgáltató

a/ a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 14.2 bekezdés c/ - d/ pontjaiban, meghatározott szerződésszegést követi el, vagy a távhőszolgáltatás díját az önkormányzati rendeletben meghatározott határidőn túl nem vagy késedelmesen fizeti meg;

b/ a távhőszolgáltatást felfüggesztheti vagy a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 14.2 bekezdés b/ pontjában meghatározott szerződésszegést követi el;

c/ a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 14.2 bekezdés g/ pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

A távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a díjfizetés kötelezettje a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

A szolgáltatás felfüggesztése esetén a távhőszolgáltató csökkentett mértékű szolgáltatást biztosít az önkormányzati rendelet 11.§. 4./ pontjában meghatározott mértékig.

A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a távhőszolgáltató jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani.

16./ A szolgáltatás szüneteltetése:

A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

A távhőszolgáltató jogosult az országos tüzelőanyag-hiány, vagy környezetvédelmi ok miatt a szolgáltatást korlátozni. Ebben az esetben a szolgáltató által fogantatosítható teljesítmény csökkentés mértéke az önkormányzat rendeletében meghatározott érték.

A távhőszolgáltatás korlátozásának bevezetéséről a szolgáltató a felhasználót értesíti.

A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a szolgáltató a korlátozást feloldja.

A korlátozásból, illetőleg elvárható magatartás esetén a szüneteltetéséből származó károkért a távhőszolgáltató kártalanítási kötelezettséget nem vállal.

17./ A szerződő felek egyéb jogosultságai és kötelezettségei:

A felhasználói helyet ellátó hőközponti berendezés tulajdonosa és üzemeltetője a

A felhasználói berendezés (felhasználói vezetékhálózat, hőleadó készülékek, felhasználó által felszerelt fűtési-és használati melegvíz-mérők, stb.) üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége. A felhasználó a díjfizetők folyamatos és biztonságos ellátása érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezések üzemképes állapotáról gondoskodni.

A távhőszolgáltató az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkáinak kezdő időpontjáról és annak időtartamáról a felhasználót nyolc nappal korábban írásban előre értesíti.

A szolgáltató jogosult a tulajdonát képező berendezések karbantartása, az elszámolás alapjául szolgáló mérő leolvasására, valamint teljesítménymérésre, amit a felhasználó köteles bármely időpontban biztosítani.

Amennyiben a szolgáltatónak a felhasználói korlátozási sorrend módosítására tervezetet kell készítenie, a felhasználó a tervezet elkészítéséhez szükséges adatokat a szolgáltató rendelkezésére bocsátja. A felhasználói korlátozási sorrend tervezetéről a szolgáltató a felhasználót tájékoztatja.

18. Hatályba lépés, módosítás, felmondás

A szerződés mindkét fél részéről történő aláírás időpontjában lép hatályba és határozatlan ideig érvényes.

Felek bármelyike e szerződés módosítását kérheti. Közös megegyezéssel a szerződés azonnali hatállyal módosítható.

E szerződést a felhasználó írásban 30 napos határidővel felmondhatja, ha a Tszt. 38.§-iban meghatározottak együttesen teljesülnek.

A szerződésből származó jogviták vonatkozásában a szerződő felek alávetik magukat az Egri Járásbíróság (Egri Törvényszék) kizárólagos illetékességének.

Ezen szerződés az 1.-3. sz. melléklettel együtt érvényes.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre vonatkozóan a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, 2005. évi XVIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII.15.) Kormány rendelet, a nemzeti fejlesztési miniszter 50/2011. (IX.30.) NFM rendelete, EMJV Közgyűlésének 43/2005. (XII.16.) és 9/2001. (II.9.) rendelete, EMJV önkormányzatának jegyzője által jóváhagyott Üzletszabályzat illetve az itt nem szabályozott kérdésekben pedig a Ptk., valamint a vonatkozó rendeletek és jogszabályok az irányadók.

Jelen szerződést a felek tudomásul veszik, magukra nézve kötelezőnek tartják és jóváhagyólag aláírják.

A szerződés mellékletei:

- 1.sz. melléklet,
- 2.sz. melléklet.
- 3.sz. melléklet.

Kelt: Eger,év hó nap

.....év hó nap

.....
szolgáltató

.....
felhasználó