



 <p>KÉSZ tájékoztató panaszügyek kezelé.</p>
<p>Békéltető testületek és fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei:</p>	<p>Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376. Telefonszáma: 46/ 501-090 Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu</p> <p>Heves Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos út 9. Levelezési cím: 3301 Eger, Pf.: 216 Telefonszám: 36/ 515- 469 E-mail: fogyved@heves.gov.hu</p> <p>Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 88. Telefonszám: 1/ 459-7777 E-mail: mekh@mekh.hu</p>
<p>Üzletszabályzat</p>	<p style="text-align: center;">...</p>
<p>Alkalmazott díjak mértéke és díjképzés szabályai:</p>	<p>A távhőszolgáltatásról szóló törvény értelmében a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézményeknek nyújtott távhőszolgáltatás (fűtés és használati melegvíz) díját (a továbbiakban együtt: hatósági ár), a hatósági ár szerkezetét és alkalmazásának feltételeit a miniszter rendeletben állapítja meg.</p> <p>Eger Megyei Jogú Város Közgyűlése a távhőszolgáltatásról szóló törvény értelmében rendeletben határozza meg a miniszteri rendelettel nem szabályozott díjalkalmazási és díjfizetési feltételeket.</p> <p>A felhasználó/díjfizető a távhőszolgáltatásért alapdíjat és hődíjat fizet. Az együttes alapdíjat a szolgáltató állandó költségeire (szolgáltatói berendezések üzemeltetése, fenntartása stb.) fedezetet nyújtó szolgáltatási díj. A hőfogyasztás nagyságától független, tehát akkor is meg kell fizetni, ha a felhasználó hőt nem vételez. Az alapdíj éves díj, amelyet a felhasználónak a használatában álló, fűthető helyiségek légtérfogata után havonta egyenlő részletekben kell megfizetni.</p> <p>A hődíjat a hőközpontban mért távhő mennyiségéért fizetendő díj, tehát a hőfogyasztás nagyságától függ. A felhasználó kérésére a</p>

	<p>mért hőmennyiséget a távhőszolgáltató fűtési és vízmelegítési célú hőre osztja (fűtési hődíj és vízmelegítési hődíj). A vízmelegítési hődíj a melegvíz előállításához használt hidegvíz díját nem tartalmazza.</p> <p>Kapcsolódó jogszabályok</p> <p>A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. Törvény 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. Törvény végrehajtásáról.</p> <p>A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium 50/2011. (IX.30.) rendelete a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról.</p> <p>Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 30/2024 (XII.19) önkormányzati rendelete a távhőszolgáltatásról</p> <div style="text-align: center;">  <p>Lakossági díj érvényes 2014 10 01-</p>  <p>Külön kezelt díj 2024 10 01-től érvén</p> </div>
<p>Jogszabályi háttér:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0500018.tv 2. 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a05000157.kor 3. 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300054.tv 4. 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300188.tv 5. 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról. https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100050.nfm 6. 51/2011. (XII.01.) NFM rendelet a távhőszolgáltatási támogatásról https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100051.nfm 7. Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 30/2024 (XII.19) önkormányzati rendelete a távhőszolgáltatásról

	<p>https://www.eger.hu/hu/onkormanyzat/kozgyules/hatalyos-rendeletek</p> <p>8. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700155.tv</p> <p>9. 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99300003.tv</p> <p>10. 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv</p>
--	--

2005. évi XVIII. törvény (Tsz.) és 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet	
Szolgáltató azonosító adatai:	<p>rövid név: EVAT Zrt. hosszú név: EVAT Egri Vagyonkezelő és Távfűtő Zártkörűen Működő Részvénytársaság székhely: 3300 Eger, Zalár József u. 1-3. postacím: 3301 Eger, Pf. 98 központi telefon: 36/511-777 evatzrt@evatzrt.hu www.evatzrt.hu</p>
Szolgáltatási terület leírása:	<p>A közszolgáltatással érintett szolgáltatási terület földrajzi elhelyezkedésének megnevezése: Eger Felsőváros</p> <p> Egri térkép.pdf</p>
Szolgáltatási tevékenység leírása:	<p>A táv hőszolgáltatási tevékenység olyan közszolgáltatás, amelynek során hőenergiát (jellemzően fűtési hőt és használati melegvizet) juttatnak el fogyasztókhoz egy központi hőtermelő vagy hőátvevő helyről szigetelt vezetéseken keresztül.</p>
Szolgáltatási infrastruktúra bemutatása:	<p>A távhőszolgáltatás Egerben központi fűtőműből történik, amely a Felsőváros különböző részein található hőközpontokhoz juttatja el a hőt.</p>
Környezetvédelmi és energiahatékonysági intézkedések	<p> EVAT IPPC eng 5 év felülv 2021 v1_1.pdf</p>



Energiahatékonysá
ggal kapcsolatos táj

**Átlagos energiafogyasztással történő
összehasonlítás hőenergia elszámolási
időszakonként:**



Atlagos_Hoenergia
_fogy_2023.pdf



Atlagos_Hoenergia
_fogy_2024.pdf

Az épületek energetikai jellemzői



2021 évi
adatszolgáltatás.pdf



2020 évi
adatszolgáltatás.pdf



2022 évi
adatszolgáltatás.pdf



2023 évi
adatszolgáltatás.pdf



Távhőszolgáltatók
2025. évi adatszolgá

Energiahatékonyság



evesenergetika2022
.pdf











evesenergetika2021
.pdf



evesenergetika2020
.pdf



evesenergetika2019
.pdf

	  evesenergetika2018 .pdf évesenergetika2017 .pdf   2024. évi energ. szakreferenci jelenté 2023évienergyszak.p df
Szolgáltató pénzügyi és gazdasági helyzete:	  EVAT Zrt. 2024.évi beszámoló szétválás EVAT Zrt. 2025.évi EK TERV.pdf
Megállapodások közzététele:	<ul style="list-style-type: none"> A távhőszolgáltató és a távhőtermelő közötti hővásárlási célú megállapodás;  hővasarlasí célú megállapodas.pdf A távhőszolgáltató és a helyi önkormányzat között a helyi önkormányzat területén közszolgáltatás ellátására kötött megállapodás;  Közszolg. Szerz. Önkormányzat_Távhő. A távhőszolgáltató és a helyi önkormányzat közötti hőszolgáltatási és ármegállapítási célú megállapodás Nincs hőszolgáltatási és ármegállapítási célú megállapodás a távhőszolgáltató és a helyi önkormányzat között. Társaságunk fő tevékenysége a távhőtermelés és távhőszolgáltatás. E tevékenységek végzésére hozta létre társaságunkat Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata.

<p>a távhőszolgáltató szolgáltatási területén elérhető, a távhőszolgáltatással kapcsolatos támogatások feltételeit, pályázatok adatai</p>	<p>nem releváns</p>
<p>Tájékoztatás a szolgáltatás szüneteléséről / korlátozásáról:</p>	<p>nem releváns</p>
<p>Panaszkezelési mechanizmus leírása:</p>	<p>Panaszügyek kezelése A felhasználó/díjfizető távhőszolgáltatással összefüggő panaszát, illetőleg közérdekű bejelentését (továbbiakban: panasz) előterjesztheti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • írásban: levélben, e-mailben vagy az Ügyfélszolgálati Irodában elhelyezett panaszkönyvben • szóban: telefonon (Telefonon: 36/536-280, Zöld szám: 80/204-979) vagy személyesen (Ügyfélszolgálati Iroda Eger, Malomárok u. 28.) <p>A panaszról/bejelentésről jegyzőkönyv kerül felvételre, amennyiben a felhasználó/díjfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges. A telefonon történt panaszbejelentésről egyedi azonosítóval ellátott hangfelvétel készül a bejelentő tájékoztatása mellett. A hangfelvétel 5 évig megőrzésre kerül, és kérésre díjmentesen a panaszos rendelkezésére áll. A telefonon tett szóbeli panasz/ bejelentés minden esetben írásos rögzítésre is kerül, kivéve, ha a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdésének rendelkezése alapján, a jegyzőkönyv felvételének mellőzésébe a felhasználó/díjfizető beleegyezett. A távhőszolgáltató a panaszt iktatja, haladéktalanul kivizsgálja és a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 15 munkanapon belül írásban megválaszolja. Amennyiben a panasz elutasításra kerül, úgy azt a távhőszolgáltató köteles írásban részletesen megindokolni. A Távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 11. § (3) bekezdésének rendelkezése alapján „a fogyasztóvédelmi hatósági eljárásban a fogyasztónak igazolnia kell, hogy a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos és az eljárás alapjául szolgáló panaszt az érintett távhőszolgáltató felé megtette.</p> <p>Jogorvoslati fórumok elérhetőségéért kattintson PANASZKEZELÉS -> JOGORVOSLATI FÓRUMOK link</p>